



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

2011 Z z o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel. Sa, vložka číslo. 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

Informácie o zmluve

Služba: Magenta Office Internet

Kód účastníka: 1010788800

Kód adresáta: 1010788801

Kód tlačiva: 812

<input type="checkbox"/> Účastník		<input type="checkbox"/> právnická osoba	<input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mestské kultúrne stredisko Topoľčany		Štátna príslušnosť: SR	
Rodné číslo (IČO): 00500879		IČ DPH:	
Ulica: Nám. L. Štúra		Súpisné číslo: 2357	
Obec: Topoľčany		PSČ: 95501	
Telefón/Mobil: 0903472050		E-mail: mskts@kulturato.sk	
Č. OP alebo Pasu:		Orientačné číslo: 2 /	
Byt č./ poschodie: /		Poznámka:	
• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul: Katarína Baculáková, PhDr.		Telefón/Mobil: 0903472050	
Ulica: Nám. L. Štúra		Súpisné číslo: 2357	
		Orientačné číslo: 2 /	
		Obec / PSČ: 95501 /	
Priezvisko / Meno / Titul:		Telefón/Mobil:	
Ulica:		Súpisné číslo:	
		Orientačné číslo: /	
		Obec / PSČ: 95501 /	

• Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
IČO: 00500879		IČ DPH:	
Ulica: Nám. L. Štúra		Súpisné číslo: 2357	
Obec: Topoľčany		PSČ: 95501	
Telefón/Mobil:		E-mail:	
		Náklad. stredisko:	
		Orientačné číslo: 2 /	
		P.O.BOX:	
		Poznámka:	
• Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tohto Dodatku (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)			
Ulica: Nám. L. Štúra			
Súpisné číslo: 2357			
Obec: Topoľčany			
PSČ: 95501			
Byt č./ poschodie: /			
Kontaktná osoba pre zriadenie služby: Katarína Baculáková, PhDr.		Č. OP alebo Pasu:	
Kontaktná osoba pre prevzatie KZ: Katarína Baculáková, PhDr.		Č. OP alebo Pasu:	
		Telefón/Mobil: 0903472050	
		Telefón/Mobil: 0903472050	

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb s číslom uvedeným v časti „Informácie o zmluve“ mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny. Ak je predmetom tohto Dodatku zmena adresy umiestnenia koncového bodu siete, záväzky zmluvných strán sú najmä nasledovné.

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tomto Dodatku, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, tento Dodatok v časti zmeny adresy umiestnenia zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi
- ak sa zmluvné strany v tomto Dodatku alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s týmto Dodatkom dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tohto Dodatku z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti Podniku v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve na novej adrese umiestnenia Služby dohodnutej v tomto Dodatku, a to odo dňa splnenia podmienky podľa písm. a), alebo odovzdania KZ podľa písm. b) alebo obidvoch týchto podmienok (ak sú podmienkou poskytovania Služby obidve tieto podmienky), ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak
- záväzok Účastníka platiť nadne a včas cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade so Zmluvou vrátane tohto Dodatku a iných jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb. Osobitné podmienky pre poskytovanie internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“)

• Spôsob fakturácie	
<input type="checkbox"/> Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku	<input checked="" type="checkbox"/> Papierová faktúra zasielaná poštou
<input type="checkbox"/> Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**	<input type="checkbox"/> Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***
Heslo k EF PDF(web): <input type="checkbox"/> Zákaznícky identifikátor <input type="checkbox"/> Login:	
**E-mail pre doručovanie EF PDF:	E-mail pre notifikácie EF PDF:
* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeluje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoločný v zmysle Cenníka.	

• Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)	
Spôsob doručenia: <input checked="" type="checkbox"/> poštou <input type="checkbox"/> nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora	
Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi <u>aktuálne</u> platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zavazujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou. Podnik sa zavazuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktoréhokoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.	



FV, SV, SK



Preloženie/Premiestnenie služby Magenta Office internet / Magenta office internet štandard

preloženie premiestnenie

Ulica: _____ Súpisné číslo: _____ Orientačné číslo: _____ /
 Obec: _____ PSČ: _____ Byt č./ poschodie: _____ /
 Telefón/Mobil: _____ E-mail: _____ Poznámka: _____

Služba Magenta Office Internet Prémium internet / Magenta Office Internet Štandard zrušenie zmena

Technológia služby Magenta Office Internet Prémium / Magenta Office Internet Štandard

Metalická – ADSL Metalická – VDSL Optická (GPON,)

Program služby Magenta Office Internet Prémium internet / Magenta Office Internet Štandard

Magenta Office Internet Prémium 1 Magenta Office Internet Prémium 2 Magenta Office Internet Prémium 3

Magenta Office Internet Štandard 1 Magenta Office Internet Štandard 2 Magenta Office Internet Štandard 3

Magenta Office Internet Štandard Mini

Číslo služby: _____ Login: _____

Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti.

Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma 116,11 €, ktorá zohľadňuje Benefit poskytnutý Účastníkovi podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti.

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left[\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \cdot \text{Základ pre výpočet ZP} \right]$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

bez viazanosti 24 mesiacov 36 mesiacov Iná _____ mesiacov

Cena za poskytovanie služby

€ bez DPH mesačne: _____ € s DPH mesačne _____

Pozn. _____

Typ inštalácie služby

inštaláciou, súčasťou ktorej je vždy aj inštalácia a konfigurácia koncového zariadenia technikom Podniku

Notifikácia – informácia o zriadení služby Magenta Office Internet: SMS na mobilné číslo. E-mail na adresu.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (SLA)

áno nie

Garantované parametre SLA pre pevné pripojenie Služby Magenta Office Internet.

- Minimálna dostupnosť služby: 99%
- Maximálna doba na opravu poruchy: 8 hodín počas pracovných dní
- Služba je poskytovaná za mesačný poplatok podľa Cenníka

USB modem

USB modem (len pre programy Magenta Office Internet Prémium, cena: 0,98 € s DPH)

SIM karta (len pre programy Magenta Office Internet Prémium, cena: 0,04 € s DPH)

Koncové zariadenie Router / HAG - výpožička

Router/HAG

Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia: Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia Koncového zariadenia HAG alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného Koncového zariadenia HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy, alebo počas trvania Zmluvy, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 100,00 € (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia Koncového zariadenia HAG sú uvedené v platnom Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie Koncového zariadenia HAG.

Výpožička Koncového zariadenia: Doba trvania výpožičky neurčitá.
 <Z bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku

Táto časť označená ako „Výpožička Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke KZ ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na službu Magenta Office Internet, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o výpožičke“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len ak je vyplnený údaj „Router / HAG“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (vypožičiatelovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je umožniť využívanie služby Magenta Office Internet spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Výpožička KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení časť I, III a IV, pričom platí, že na Podnik ako požičiatela sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičiatela sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu (napr. časť III čl. 4, 5, 6 Obchodných podmienok pre predaj a nájom KZ) s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na najomnú zmluvu a Cenníkom KZ ktoré tvoria súčasť Zmluvy o výpožičke. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o výpožičke uvedené inak.



Doplnkové služby				
Zvýšenie rýchlosti upstreamu	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie		Zvýšenie rýchlosti upstreamu (na 5 Mbit/s alebo 10 Mbit/s (podľa typu programu v zmysle Cenníka, dostupné len pre Magenta Office Internet Prémium 1 a Magenta Office Internet Standard 1 na VDSL alebo GPON technológiu)
Pevná IP adresa	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	IP adresy:
Mail Advanced Server	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	Meno servera: Kanál: <input type="checkbox"/> 1 hodina / <input type="checkbox"/> ETRN <input type="checkbox"/> Antivirus MAIL Relay
Magio internet Security	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	E-mailová adresa: -
Sekundárny DNS	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	Doména. IP adresa.
Baliček IP Sec VPN	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Baliček NAT & PAT	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Baliček Priorita	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Baliček Bezpečnosť	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
VVN	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> zmena	Názov VVN skupiny (je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)

Služba Magenta office internet zriadená samoinštaláciou sa spoplatňuje od dátumu prvého použitia služby najneskôr však 5 kalendárny deň od zriadenia služby zo strany Podniku, o čom má účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie. Uvedte e-mailovú adresu, na ktorú bude zaslané prihlasovacie meno a heslo pre aktiváciu služby

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku o poskytovaní verejných služieb vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady Účastník sa zavazuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník nájomca iné nehnuteľnosti.

Zábezpeka. Účastník sa zavazuje poskytnúť Podniku zábezpeku zaplacením finančnej čiastky vo výške € za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi. Účastník sa zavazuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonической alebo elektronickej objednávky. V prípade, ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predloží telefonickou alebo elektronickej objednávky, lehotu na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonической alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. V prípade, ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí Podniku ním podpísané zmluvné dokumenty má sa za to, že Účastník odmietol návrh Podniku uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť Podniku alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky. V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty Podniku, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Tento Dodatok sa riadi platnými všeobecnými podmienkami, osobitnými podmienkami pre internetové služby tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zavazujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“). Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zavazuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje)

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

V prípade, ak záloha služby Magenta Office Internet Prémium nebude pripojená ku koncovému zariadeniu počas celej doby poskytovania služby Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služieb Magenta Office internet Prémium. V takomto prípade Účastník nie je oprávnený podať reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti služieb Magenta Office internet Prémium.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v §5 ZoOS je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa.

- uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s touto Zmluvou nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ)
- prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tejto Zmluvy

Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek materiálne veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zriadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka

Prílohy

- Osvedčená plná moc Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
 Hromadné zriadenie iné iné

Miesto: Dátum:	Miesto: Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka:	Kód predajcu: Dátum prevzatia návrhu: Meno predajcu: Tel. číslo:
podpis (a pečať) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečať Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečať predajcu/zástupcu Podniku

UDELENIE SÚHLASU:

Ja, Účastník, týmto **súhlasím**, aby spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava (ďalej spoločnosť Slovak Telekom)

- (i) **ÁNO** **NIE** používala moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle Podmienok spracúvania osobných prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) spoločnosti Slovak Telekom, a. s., tzn. aj na údaje, ktoré o Účastníkovi spoločnosť Slovak Telekom získala zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti, ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti a zahŕňa identifikačné, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získala v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške mojich neuhradených záväzkov. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma Slovak Telekom kontaktoval na účely priameho marketingu produktov a služieb Slovak Telekomu a iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.
- (ii) **ÁNO** **NIE** poskytla údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s. r. o., Zoznam Mobile, s. r. o., PosAm, spol. s r. o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou), a to po dobu 1 roka potom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj v Podmienkach.

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok uvedených vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i) a/alebo (ii) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom. Beriem na vedomie, že môžem spoločnosť Slovak Telekom požiadať o informáciu, ako sa moje údaje používajú. Detailné vymedzenie práv obsahuje § 20 zákona o ochrane osobných údajov a sú bližšie špecifikované aj v Podmienkach.

ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:

1) **Žiadam o vyčistenie z databázy na zasielanie reklamných informácií: ****

SMS e-mailom Poštou Telefonicky AVS (automatický volací systém)

2) **Žiadam: ****

aby mi spoločnosť Slovak Telekom nezasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli

** Označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontakovaný daným kanálom alebo kvôli daným ponukám.

Miesto:

Dátum:

podpis (a pečiatka) účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

