



Formulár poistnej zmluvy je možno pre účely zmeny poistenia využiť aj ako dodatok k pôvodne uzavretej poistnej zmluve. Pojem "poistná zmluva" nižšie v texte potom v príslušných prípadoch nahrádza pojem "dodatok k poistnej zmluve".

## POISTNÁ ZMLUVA ČÍSLO

5600104589

## POISŤOVATEĽ

MAXIMA pojišťovna, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 613 28 464, vedená u Městského soudu Praha, sp.zn. B 3314.

## OBCHODNÝ ZÁSTUPCA

O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava 5, Slovenská republika, IČO: 47 259 116, zap. v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 160894/B

Obchodný zástupca koná v mene Poisťovateľa na základe uzatvorenej nevýhradnej Zmluvy o obchodnom zastúpení s Poisťovateľom.

Meno a priezvisko resp. Obchodný názov poisteného / poistníka	Mestské služby Topoľčany, s.r.o.
Adresa bydliska resp. sídla (ulica, číslo, PSČ, mesto)	Nám. M. R. Štefánika 1/1, 95501 Topoľčany
Rodné číslo, resp. IČO	44818378
Telefónne číslo	Číslo OP
Druh zakúpeného Zariadenia (značka, model)	Samsung Galaxy A35 5G Čierny
Kúpna cena Zariadenia s DPH 348.00 EUR	IMEI/SN Zariadenia 355088506519137
Meno, priezvisko, dátum narodenia osoby oprávnenej konať za poistníka - PO	Martin Bucko

- Poistník a poisťovateľ dojednávajú poistenie Zariadenia (poistenie pre prípad škody spôsobenej krádežou, náhodným poškodením, zničením alebo vadou Zariadenia). Maximálna výška poistnej sumy predstavuje plnenie za maximálne dve poistné udalosti za každých 12 mesiacov trvania poistenia, pričom každá je maximálne do výšky časovej ceny podľa Všeobecných poistných podmienok poistenia Zariadenia (ďalej len „VPP“).
- Poistník je povinný platiť poistné odo dňa vzniku poistenia mesačne vo výške 5 EUR. Poistné obdobie je technický mesiac, ktorý sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené Obchodným zástupcom vo vzťahu k jeho službám. Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej Obchodným zástupcom na ním poskytované služby, pričom prvé poistné je vo výške alikvotnej časti poistného od vzniku poistenia do posledného dňa zúčtovacieho obdobia. Posledné poistné je vo výške plnej alebo alikvotnej časti poistného od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie zaniká, do zániku poistenia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre.
- Začiatok poistenia je deň uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade doručenia poisteného Zariadenia kuriérom sa za deň vzniku poistenia považuje deň, v ktorom poistník/poistený obdrží notifikačnú SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia. Poistná doba sa dojednáva na obdobie odo dňa začiatku poistenia do 30.06.2027.
- Poistník potvrdzuje svojím podpisom, že Zariadenie nie je zakúpené za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti. Poistník zároveň prehlasuje, že na otázky uvedené v tejto poistnej zmluve odpovedal pravdivo a úplne, v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka a je si vedomý možných následkov v prípade, že by sa jeho odpovede na otázky v tomto návrhu ukázali ako nepravdivé alebo neúplné.
- Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli Obchodným zástupcom poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení, že mu bol odovzdaný Formulár o dôležitých podmienkach poistnej zmluvy a Informačný dokument o poistnom produkte a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol riadne oboznámený s VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, že s ich obsahom súhlasí a tieto mu boli aj odovzdané.
- Poistník berie na vedomie, že správa a likvidácia poistných udalostí, ako aj ďalšia administratíva týkajúca sa poistenia podľa týchto VPP môže byť vykonávaná Administrátorom poistných udalostí (ďalej aj „Administrátor“).
- V prípade uplatňovania nároku na poistné plnenie je poistený povinný ju oznámiť spôsobom uvedeným na webových stránkach O2 Slovakia, s.r.o. Administrátor sa následne skontaktuje s poisteným a poistený je povinný ďalej postupovať podľa jeho pokynov, ktoré budú v súlade s VPP. Tiež si je vedomý svojej povinnosti poskytnúť Administrátorovi potrebnú súčinnosť pri posudzovaní skutočností dôležitých pre určenie rozsahu a oprávnenosti jeho nároku na poistné plnenie.
- Poistník prehlasuje, že bol v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov informovaný o svojich





O4-031#1015522751

právach v súvislosti s ochranou osobných údajov a o tom, že Obchodný zástupca a Administrátor spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb ako sprostredkovateľa v mene Poistovateľa.

9. Poistník súhlasí, aby vyššie uvedené kontaktné údaje slúžili na komunikáciu medzi ním a Poistovateľom týkajúcu sa tohto alebo iného poistenia či produktov a služieb Poistovateľa. Tento súhlas poistník poskytuje na dobu neurčitú. Poistník môže odvolať tento súhlas kedykoľvek prostredníctvom e-mailu: info@maxima-as.cz.

10. Poistník prehlasuje, že poistované Zariadenie ku dňu uzavretia poistnej zmluvy:

a) je v jeho vlastníctve,

b) bolo zakúpené ako nové alebo ako zánovné, ale nie pred viac ako 60 dňami, od Obchodného zástupcu (toto ustanovenie sa nepoužije v prípade zmeny poistenia prostredníctvom dodatku k pôvodne uzavretej poistnej zmluve),

c) nie je poškodené nad rámec bežného opotrebenia a nemá obmedzenú funkčnosť a to v prípade, že Zariadenie je zánovné,

d) nie je ukradnuté ani stratené a to v prípade, že poistenie sa uzatvára za použitia prostriedkov komunikácie na diaľku.

11. Obchodný zástupca koná v mene Poistovateľa a prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní Poistovateľa alebo na hlasovacích právach u Poistovateľa a ani Poistovateľ ani osoby ktoré ho ovládajú nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach u Obchodného zástupcu. Obchodný zástupca vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s Poistovateľom. Obchodný zástupca má uzatvorenú nevýhradnú Zmluvu o obchodnom zastúpení s Poistovateľom. Obchodný zástupca je na základe uvedenej zmluvy oprávnený inkasovať poistné na účet Poistovateľa. Obchodný zástupca pri uzatváraní zmluvy koná v mene a na účet Poistovateľa.

12. Obchodnému zástupcovi vzniká za uzatvorenie tejto poistnej zmluvy nárok na províziu od Poistovateľa.

13. Obchodný zástupca prehlasuje, že overil totožnosť poistníka na základe predloženého dokladu totožnosti. Poistník resp. osoba konajúca za poistníka prehlasuje a svojím podpisom výslovne potvrdzuje, že nie je politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Ak by sa ňou v priebehu trvania poistenia stal, zároveň sa týmto zaväzuje túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Poistovateľovi.

14. Poistník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Obchodného zástupcu súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Poistníka (Biometrický podpis).

15. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

Číslo predajne: SKESH.00003.00001

Dátum: 02.05.2024

Milan Morávek, Komerčný riaditeľ

Podpis poistníka

V zastúpení: Veronika Škrípová



# Poistenie Zariadenia

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: MAXIMA pojišťovna, a.s.  
IČO: 61328464, Česká republika

Produkt: Poistenie Zariadenia

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Poistnej zmluve, vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia Zariadenia (ďalej len ako „VPP“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie škôd na Zariadeniach, vzniknutých krádežou, náhodným poškodením, zničením alebo vadou Zariadenia.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Krádež Zariadenia, ktorá zahŕňa:
  - vlámanie alebo zmocnenie sa poisteného Zariadenia, ktorý mal poistený alebo oprávnený používateľ pri sebe alebo na sebe vrátane lúpeže,
  - aj iné prípady, kedy poistený alebo používateľ Zariadenia náhodne, nevedome a nie len dočasne stratil možnosť nadalej disponovať so Zariadením.
- ✓ Náhodné poškodenie Zariadenia je funkčná vada poisteného Zariadenia, brániaca správne fungovaniu poisteného Zariadenia, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
- ✓ Vada Zariadenia je mechanická, elektronická alebo elektrická vada Zariadenia v rozsahu stanovenom v poistných podmienkach (škodná udalosť v obdobnom rozsahu ako zákonná záruka predávajúceho), ktorá nastane (prejaví sa) v období od začiatku 25. mesiaca po nákupe poisteného Zariadenia.
- ✓ Zničením Zariadenia je také náhodné poškodenie alebo vada Zariadenia (vid' vyššie), pri ktorých je oprava poškodeného alebo vadného Zariadenia nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).

#### Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade krádeže Zariadenia nárok na úhradu nákladov na kúpu nového Zariadenia, v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. alebo jej obchodných zástupcov, do výšky časovej ceny ukradnutého Zariadenia. Nárok si môžete uplatniť do 6 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.
- ✓ V prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľné) Zariadenia nárok na úhradu nákladov na opravu poškodeného alebo vadného Zariadenia vykonanú servisom, a to do výšky časovej ceny poškodeného alebo vadného Zariadenia, najviac však za dve opravy počas každého roku poistenia.
- ✓ V prípade zničením Zariadenia nárok na úhradu nákladov na kúpu nového Zariadenia, v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. alebo jej obchodných zástupcov, do výšky časovej ceny zničeného Zariadenia. Nárok si môžete uplatniť do 6 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.

Časová cena Zariadenia je cena Zariadenia v čase oznámenia poistnej udalosti. Stanoví sa tak, že sa od kúpnej ceny Zariadenia u poistenia odcudzenia a poistenia poškodenia odpočítajú 3 % za každý započatý bežný mesiac od počiatku poistenia, pričom táto časová cena sa znižuje najdlhšie do 25. mesiaca od počiatku poistenia. Časová cena u poistenia vady predstavuje 75 % kúpnej ceny Zariadenia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zariadenie zakúpené inde ako v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.
- ✗ Zariadenie, na ktoré nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý, ak nie je uvedené inak.
- ✗ Zariadenia, ktorého maloobchodná kúpna cena bez zliav vrátane DPH, prevyšuje 1700 €.
- ✗ Zariadenie kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inej podnikateľskej činnosti (za podnikateľskú činnosť sa nepovažuje používanie Zariadenia pri plnení pracovných povinností).



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

##### Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Ak je krádež, poškodenie či zničenie Zariadenia umožnené nedbanlivosťou poisteného, poistníka (osoby im blízke) alebo používateľa (napr. pád Zariadenia v dôsledku jeho fyzického ovládania súbežne so športovou aktivitou alebo pri manuálnej činnosti; sklznutie Zariadenia z nerovnej plochy či plochy inak nevhodnej na jeho odloženie; ponechanie Zariadenia bez možnosti zmyslovej kontroly či dozoru na nechránenom, voľne prístupnom mieste, najmä v nákupnom košíku či na stole v reštaurácii a jeho následná krádež v dôsledku tohto konania) alebo bolo spôsobené úmysle.
- ! Ak neviete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie Zariadenia nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú chybu).
- ! Ak poškodenie alebo vada Zariadenia vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bolo Zariadenie opravované mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie Zariadenia vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo z platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve Zariadenia (napr. nabíjačka, karta a pod.).
- ! Na vady (mechanickú, elektrickú alebo elektronickú vadu), na ktoré sa nevzťahuje záruka vyrábajúceho alebo predávajúceho podľa kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, kedy sa prejavili.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 8 a 10 VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Územná platnosť poistenia nie je nijako obmedzená, to znamená, že poistenie pre prípad krádeže, náhodného poškodenia, zničenia alebo vady Zariadenia sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- ✓ **Poistenie Zariadenia je dobrovoľné.**
- ✓ Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste poskytli poisťovni informácie, ktoré súvisia s uzatváraným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.
- ✓ Na otázky poisťovne odpovedajte pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Toto sa týka najmä prehlásenia, že Zariadenie nie je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti.
- ✓ Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste:
  - zaplatili kúpnu cenu Zariadenia (alebo jej časť účtovanú predajcom);
  - Zariadenie riadne prevzali;
  - uzatvorili poisťnú zmluvu.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- ✓ Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné vo výške podľa poisťnej zmluvy.
- ✓ Hlásiť poisťovni (napríklad prostredníctvom spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. resp. jej obchodným zástupcom) zmenu kontaktných údajov, ako aj každú zmenu IMEI/SN Zariadenia, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.

### Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- ✓ V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť spôsobom uvedeným na webových stránkach O2 Slovakia s.r.o.
- ✓ Dbajte na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poškodenia Zariadenia.
- ✓ V prípade krádeže podať trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, alebo ak to nie je objektívne možné, aspoň pre to vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať.
- ✓ Počas posudzovania nároku na poistné plnenie ste povinný najmä:
  - poskytnúť poisťovni alebo administrátorovi súčinnosť a riadiť sa podľa ich pokynov (napr. pri výbere servisu a zabezpečení opravy poškodeného alebo vadného Zariadenia);
  - odovzdať poisťovni alebo administrátorovi všetky nimi požadované doklady a informácie (napr. doklad o kúpe Zariadenia, potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade krádeže a pod.).



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba poistného sa uhrádza mesačne počas celej doby poistenia, a to na základe údajov, ktoré sú súčasťou faktúry vystavenej spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. za ňou poskytované služby. Mesačné poistné obdobie je zhodné s mesačným zúčtovacím obdobím, ktoré máte pridelené spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. vo vzťahu k jej službám, a vzhľadom na to je splatnosť poistného k tomu istému dňu ako splatnosť úhrady za služby O2 Slovakia, s.r.o. (dátum je uvedený vo faktúre).



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa na základe uzatvorenej poisťnej zmluvy začína dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy v predajni. Ak je Zariadenie doručované kuriérom alebo je poistenie uzatvárané na diaľku, tak poistenie začína dňom doručenia potvrdzujúcej SMS alebo e-mailu od poisťovne (ktoré nasleduje po uzatvorení poisťnej zmluvy a prevzatí Zariadenia). Poistenie trvá 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacoch) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- ✓ Dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu (z akéhokoľvek dôvodu vrátane úmrtia);
- ✓ Dňom zániku Zariadenia, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zničenia poisťovni bez ohľadu na to, či ide o poisťnú udalosť;
- ✓ Dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia tejto dohody;
- ✓ Ak odstúpite od kúpnej zmluvy Zariadenia alebo ukončíte všetky zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o..



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✓ Dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o.
- ✓ Ak bola poisťná zmluva uzatváraná na diaľku, tak odstúpením v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poisťnej zmluvy na diaľku).
- ✓ Odstúpenie treba zaslať na adresu sídla poisťovne alebo spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.



## INFORMAČNÝ FORMULÁR K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

**Názov poisťovateľa<sup>a)</sup>:** MAXIMA poisťovňa, a.s.

**Názov poistného produktu:** Poistenie Zariadenia

Výška ročného poistného ak je poistná doba z toho kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného <sup>b)</sup>	60,00 €
– z toho na krytie rizík <sup>c)</sup>	21,96 €
– z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia <sup>d)</sup>	21,90 €
– z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa <sup>e)</sup>	16,14 €

### VYSVETLIVKY NA VYPŔNANIE INFORMAČNÉHO FORMULÁRA K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

- Uvádza sa obchodné meno poisťovne, poisťovne z iného členského štátu alebo pobočky zahraničnej poisťovne.
- Uvádza sa ročné poistné; ak je poistenie platené v splátkach, uvádza sa suma poistného prislúchajúceho k poistnému obdobiu jeden rok, vrátane prirážok za platbu v kratšej lehote ako rok. Ak je poistné platené jednorázovo na poistnú dobu dlhšiu ako jeden rok, uvádza sa ročný prepočet poistného.
- Uvádza sa netto poistné.
- Uvádza sa suma kalkulovaných obstarávacích nákladov poisťovateľa spojených s uzavretím poistnej zmluvy. Za obstarávacie náklady na uzavretie poistnej zmluvy sa považujú všetky náklady vynaložené na uzavretia poistnej zmluvy, napríklad odmena hradená finančným agentom, príslušná časť mzdových nákladov na zamestnancov poisťovateľa vykonávajúcich predaj poistenia v rámci pracovného pomeru a náklady na marketing.
- Uvádza sa suma ostatných kalkulovaných nákladov poisťovateľa vrátane dane z poistenia, odvodu z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zisku poisťovateľa.

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZARIADENIA

## ČLÁNOK 1

### DEFINÍCIE POJMOV

**1. Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.

**2. Poisťovateľ** – MAXIMA poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, ktorá uzatvorila s Poistníkom Poistnú zmluvu

**3. Administrátor poistných udalostí či Administrátor** – Poisťovateľ alebo osoba určená Poisťovateľom pre správu a likvidáciu poistných udalostí, ako aj ďalšiu administratívu týkajúcu sa poistenia podľa týchto VPP.

**4. Poistený** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom Zariadenia, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie, krádež alebo vadu sa vzťahuje poistenie. Ak nie je uvedené inak, poistník a poistený môže byť len tá istá osoba.

**5. Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.

**6. Používateľ Zariadenia** – osoba používajúca Zariadenie so súhlasom poisteného.

**7. Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116 (ďalej len „O2“), ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“), a zároveň má pod svojím zákazníckym číslom prideleným O2 minimálne jednu aktívnu SIM kartu.

**8. Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O2 alebo jej obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj Zariadenia, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk), resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých si možno kúpiť Zariadenie.

**9. Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a s uzatvorenou poistnou zmluvou.

**10. Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej Zariadenie sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.

**11. Zariadenie** – nové alebo zánovné hardvérové Zariadenie uvedené na trh v Slovenskej republike, vo vlastníctve poisteného, zakúpené v Obchode, bližšie špecifikované v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.

**12. Krádež** – vlámanie alebo zmocnenie sa poisteného Zariadenia, ktorý mal poistený alebo oprávnený používateľ pri sebe alebo na sebe vrátane lúpeže. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú aj iné prípady, kedy poistený alebo používateľ Zariadenia náhodne, nevedome a nie len dočasne stratil možnosť naďalej disponovať so Zariadením.

**13. Náhodné poškodenie Zariadenia** – funkčná vada poisteného Zariadenia, brániaca správne fungovaniu poisteného Zariadenia, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožniť.

**14. Zničenie Zariadenia** – náhodné poškodenie alebo vada Zariadenia, pri ktorých je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo bola neekonomická.

**15. Opatrebovanie Zariadenia** – postupné zničenie poisteného Zariadenia alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním Zariadenia, primeraným pokynom výrobcu.

**16. Servis** – servisné miesto autorizované výrobcom a určené Administrátorom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného Zariadenia a na jeho opravu.

**17. Kúpna cena Zariadenia** – maloobchodná cena Zariadenia v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy Zariadenia v Obchode, v ktorom bolo Zariadenie zakúpené.

**18. Časová cena Zariadenia** – cena, ktorú má Zariadenie v deň vzniku poistnej udalosti. Časová cena u poistenia odcudzenia a poistenia poškodenia sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny Zariadenia odpočítajú 3 % za každý započatý bežný mesiac od počiatku poistenia, pričom táto časová cena sa znižuje najdlhšie do 25. mesiaca od počiatku poistenia. Časová cena u poistenia vady predstavuje 75 % kúpnej ceny Zariadenia. Časová cena je maximálnym limitom poistného plnenia.

**19. Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, adresný list, ponukový katalóg či aplikácie umožňujúce výmenu textových správ a multimediálnych súborov. Tieto prostriedky umožňujú zachytenie identifikácie konajúceho a času i obsahu rokovaní prostredníctvom záznamu na nosiči dát a archiváciu takéhoto záznamu s možnosťou jeho zobrazenia či reprodukcie v zrozumiteľnej a zmyslami vnímateľnej podobe.

**20. SIM karta** – SIM karta registrovaná na poisteného spoločnosťou O2, slúžiaca na využívanie jej služieb a na identifikáciu zákazníka a nevyhnutná na funkčné využitie poisteného Zariadenia, ku ktorej pridelené číslo je uvedené v poistnej zmluve.

**21. IMEI** – medzinárodný identifikátor mobilného telekomunikačného zariadenia, ktorý je jedinečný a nezameniteľný pre konkrétne Zariadenie.

**22. Vada Zariadenia** – mechanická, elektronická alebo elektrická vada Zariadenia v rozsahu stanovenom v týchto poisťných podmienkach (škodná udalosť v obdobnom rozsahu ako zákonná záruka predávajúceho), ktorá nastane (prejaví sa) v období od začiatku 25. mesiaca po nákupe poisteného Zariadenia.

**23. Záruka** – zákonná zodpovednosť za vady Zariadenia, zaväzujúca predávajúceho a definovaná Občianskym zákonníkom, ku ktorej je pre uplatnenie zákazníkom stanovená lehota v dĺžke 24 mesiacov od okamihu prevzatia Zariadenia kupujúcim, prípadne záruka na akosť Zariadenia, pokiaľ je poskytnutá kupujúcemu predávajúcim alebo výrobcom nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady.

## ČLÁNOK 2

### DRUH A PREDMET POISTENIA

- Poisťovateľ dojednáva poistenie Zariadenia pre prípad škody vzniknutej
  - krádežou Zariadenia;
  - náhodným poškodením alebo zničením Zariadenia;
  - vadou Zariadenia.
- Predmetom poistenia je Zariadenie.

## ČLÁNOK 3

### UZATVORENIE A ZMENY POISTNEJ ZMLUVY

- Poisťná zmluva je uzatvorená:
  - podpisom poisťníka na poisťnej zmluve predloženej poisťovateľom, pokiaľ sa poisťná zmluva uzatvára v písomnej forme, alebo
  - zaznamenaným, jasným a kladným vyjadrením súhlasu poisťníka s návrhom na poistenie predloženým poisťovateľom, pokiaľ sa poisťná zmluva uzatvára s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- Právne úkony týkajúce sa poistenia môžu byť uskutočnené v písomnej forme alebo za použitia prostriedkov diaľkovej komunikácie. Poistenia uzatvorené v písomnej forme je možné meniť alebo rušiť aj s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účinnosť takejto zmeny (v písomnej forme alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) je od uzatvorenia dohody (dodatku) medzi poisťníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom.
- Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Poisťník aj poistený sú povinní bezodkladne ohlásiť Poisťovateľovi každú zmenu IMEI/SN Zariadenia.

## ČLÁNOK 4

### PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poisťných podmienok vzniká v prípade, že zákazník kúpil Zariadenie, na ktoré sa má poistenie vzťahovať, v Obchode, zaplatil kúpnu cenu Zariadenia alebo jej časť účtovanú Obchodom, Zariadenie riadne prevzal a uzatvoril poisťnú zmluvu. Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade doručenia Zariadenia kuriérom sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poisťnej zmluvy a po prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

- Poistenie môže vzniknúť podľa týchto poisťných podmienok aj v prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň, v ktorom po uzatvorení poisťnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.
- Poistenie v zmysle týchto poisťných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti so Zariadením:

- na ktorý neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
  - ktorého kúpna cena preyšuje 1 700 €,
  - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti okrem jeho používania používateľom za účelom plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného.
  - ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je uvedený inak,
  - kúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni,
  - o ktorom poistený vie, že bolo ukradnuté alebo stratené,
  - ktoré bolo poškodené nad rámec bežného opotrebenia, či má obmedzenú funkčnosť.
- V poisťnej zmluve môžu byť stanovené aj ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## ČLÁNOK 5

### POISŤNÁ DOBA, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- Poisťná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacoch) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- Začiatok poistenia je deň, v ktorom došlo k uzavretiu poisťnej zmluvy po prevzatí poisteného Zariadenia, za predpokladu splnenia podmienok na vznik poistenia uvedených v článku 4, ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak. Za začiatok poistenia sa v prípade doručenia kuriérom považuje deň, v ktorom po uzatvorení poisťnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia. Ak bola poisťná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, za začiatok poistenia sa považuje deň, v ktorom po uzatvorení poisťnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.
- Koniec poistenia sa stanovuje na 24.00 hod. posledného dňa poisťnej doby podľa bodu 1, pokiaľ nie je uvedené v článku 11 týchto poisťných podmienok inak.

## ČLÁNOK 6

### POISŤNÉ

- Poisťné je cena poskytovania poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
- Poisťné sa platí mesačne, pričom splatnosť a výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve.
- Základom na výpočet poisťného je druh Zariadenia a kúpna cena Zariadenia, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Zariadenia.

4. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby, alebo deň, hodina a minúta, keď dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
5. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 11, bod 1, písm. e) bez náhrady.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.
7. Poisťovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu.

## ČLÁNOK 7

### ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená.

## ČLÁNOK 8

### POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností:
  - a) krádež poisteného Zariadenia,
  - b) náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného Zariadenia,
  - c) vada Zariadenia.
2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži, v prípade náhodného poškodenia, zničenia alebo vady poisteného Zariadenia, deň, keď bolo náhodné poškodenie Zariadenia alebo zničenie Zariadenia nahlásené poisťovateľovi.
3. Poistnou udalosťou nie je také poškodenie alebo zničenie Zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.

## ČLÁNOK 9

### POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, pričom:
  - a) V prípade krádeže poisteného Zariadenia vznikne oprávnenému nárok a poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny Zariadenia.
  - b) V prípade zničenia poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká.
  - c) V prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľné) poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného Zariadenia vykonanú servisom, a to maximálne do výšky Časovej ceny Zariadenia. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne

dve poistné udalosti počas každých začatých dvanástich mesiacov trvania poistenia. Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie za dve poistné udalosti počas posledného poistného roka (maximálna výška poistného plnenia), považuje sa Zariadenie v zmysle týchto poistných podmienok za zničené a poistenie zaniká.

2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
  - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
  - b) ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.
3. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť.
4. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní, len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, čo sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
6. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
8. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením Zariadenia, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí aj v prípade, ak poistený získa späť ukradnuté Zariadenie, za ktoré už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

## ČLÁNOK 10

### VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:
  - a) ak je udalosť zapríčinená umýselne poisteným, poistníkom (osobou im blízkou) alebo používateľom Zariadenia;
  - b) ak bola krádež alebo poškodenie Zariadenia umožnené nedbanlivosťou poisteného, poistníka (osoby im blízke) alebo používateľa Zariadenia pri manipulácii so Zariadením. Za nedbanlivé sa považuje konanie, ktoré nedosahuje bežnú mieru starostlivosti alebo opatrnosti (napr. pád Zariadenia v dôsledku jeho fyzického ovládania súbežne so športovou aktivitou alebo pri manuálnej činnosti;



- sklznutie Zariadenia z nerovnej plochy či plochy inak nevhodnej na jeho odloženie; ponechanie Zariadenia bez možnosti zmyslovej kontroly či dozoru na nechránenom, voľne prístupnom mieste, najmä v nákupnom košíku či na stole v reštaurácii a jeho následná krádež v dôsledku tohto konania);
- c) ak bolo poistené Zariadenie poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
  - d) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosť, za akých okolností došlo;
  - e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa Zariadenia na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a na sabotážach;
  - f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo Zariadenia nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
  - g) ak ku krádeži došlo počas prepravy Zariadenia vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
  - h) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Zariadenia (napr. estetické poškodenie);
  - i) ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
  - j) ak poškodenie alebo vada vznikli bežným opotrebovaním poisteného Zariadenia alebo zanedbaním jeho údržby;
  - k) ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného Zariadenia zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh Zariadenia plošne z trhu;
  - l) ak sú poškodenia alebo vada spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou Zariadenia, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie Zariadenia uvedeného v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - m) náklady za opravy mimo schváleného servisu;
  - n) ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy Zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
  - o) náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. hands-free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené so Zariadením);
  - p) akékoľvek škody spôsobené poisteným Zariadením;
  - q) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov, alebo softvéru, alebo obsahu Zariadenia a SIM karty;
  - r) za náklady v súvislosti s prepravou Zariadenia z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného Zariadenia;
  - s) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu Zariadenia vrátane nákladov na opravy Zariadenia, ku ktorému poškodeniu alebo vade došlo niektorou z týchto činností;
  - t) za poškodenie alebo vady Zariadenia spôsobené chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru;
  - u) akékoľvek škody alebo straty v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas poistnej udalosti alebo následne po poistnej udalosti;
  - w) na vady (mechanickú, elektrickú alebo elektronickú vadu), na ktoré sa nevzťahuje záruka vyrábajúceho alebo predávajúceho podľa kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, kedy sa objavili;
  - x) na nepreukázané vady Zariadenia;
  - y) na opravy väd, kedy poistený nie je schopný predložiť vadné Zariadenie.

## ČLÁNOK 11

### ZÁNIK POISTENIA

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby;
  - b) zánikom vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
  - c) dňom nahlásenia straty Zariadenia poisťovateľovi;
  - d) dňom nahlásenia krádeže alebo zničenia Zariadenia poisťovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
  - e) pre neplatenie poistného spolu so zánikom fakturovaných služieb O2 Slovakia, s.r.o., pričom na zánik poistenia je poistník vopred upozornený výzvou k platbe dlžného poistného, ktorá musí byť doručená do štyroch mesiacov odo dňa splatnosti nezaplatenej splátky poistného;
  - f) dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., ku dňu uzatvorenia tejto dohody;
  - g) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;
  - i) ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
  - j) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy o Zariadení s Obchodom;
  - k) zánikom Zariadenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik Zariadenia sa považuje aj výmena Zariadenia alebo vrátenie kúpnej ceny Zariadenia v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
  - l) vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia v zmysle článku 9, bod 1. písm. c) týchto VPP;
  - m) vyplatením poistného plnenia v prípade zničenia Zariadenia v zmysle článku 9, bod 1. písm. b) týchto VPP;
  - n) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
  - o) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Poistníkom a O2, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia.
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá.
3. Úmrtím poisteného poistenie Zariadenia zaniká.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

## ČLÁNOK 12

### POVINNOSŤ POISŤOVATEĽA

1. Poisťovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

## ČLÁNOK 13

### POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať Poisťovateľovi alebo Administrátorovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí tiež pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať Poisťovateľovi alebo Administrátorovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia Zariadenia, a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšeniu jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť Administrátorovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 14 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si Administrátor vyžiada, a postupovať dohodnutým spôsobom.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť krádež poisteného Zariadenia príslušným orgánom činným v trestnom konaní, alebo ak to nie je objektívne možné, aspoň pre to vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať.
7. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a pri zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného Zariadenia pokynmi Administrátora, nevykonávať žiadne opravy poisteného Zariadenia svojpomocne, nedávať poistené Zariadenie na opravu do servisu, ktorý nie je vopred schválený.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK 14

### PODMIENKY A DOKLADY POŽADOVANÉ POISŤOVATEĽOM PRE LIKVIDÁCIU POISTNEJ UDALOSTI

1. Poistený, ktorému nastala škodová udalosť, je povinný ju oznámiť spôsobom uvedeným na webových stránkach O2 Slovakia s.r.o. Poistený je ďalej povinný postupovať podľa pokynov Administrátora, najmä poskytnúť presný opis skutočností, za akých ku škodovej udalosti došlo, a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie, ak ich Administrátor požaduje:
  - a) kópiu poistnej zmluvy,
  - b) doklad o kúpe Zariadenia (napr. účtenka z registračnej pokladnice),
  - c) v prípade zničenia Zariadenia zničené Zariadenie alebo zostatok zničeného Zariadenia.
2. Poistený, ktorý chce uplatniť právo na poistné plnenie, je povinný v prípade krádeže poisteného Zariadenia okrem povinnosti v bode 1 tohto článku podať čo najskôr po zistení krádeže trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti krádeže Zariadenia, ako aj identifikačné údaje poisteného Zariadenia (napr. značka, model, SN/IMEI) a predložiť Administrátorovi potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného Zariadenia alebo protokol o krádeži, alebo ak to nie je objektívne možné, aspoň pre to vynaložiť maximálne úsilie,

ktoré je možné rozumne požadovať. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, poistený je povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a Administrátorovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.

3. Administrátor si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, a sám preskúmať skutočnosť, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa Administrátor dozvie pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poisťovateľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom na účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.
4. Poistený je povinný poskytnúť Administrátorovi súčinnosť a prípadnú plnú moc v prípade, že Administrátor uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a pre stanovenie výšky poistného plnenia.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené Administrátorovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná Administrátor ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Administrátor ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to Administrátor požiada.

## ČLÁNOK 15

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa.

7. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však štyri roky od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

## ČLÁNOK 16

### ADRESY A OZNÁMENIA

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, Administrátor je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania Administrátorom na kontaktnú e-mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## ČLÁNOK 17

### SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa alebo Administrátora, e-mailom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národná banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska.

## ČLÁNOK 18

### ROZHODNÉ PRÁVO

Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia Zariadenia (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## ČLÁNOK 19

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, sa v poistných zmluvách možno odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 5. 2. 2024.

# FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

## POISŤOVATEĽ

Obchodné meno: MAXIMA poisťovňa, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

**Sídlo poisťovateľa:** Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika

**IČO:** 61328464

Zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č.: 3314

**Predmet činnosti:** poisťovacia činnosť v oblasti

životného a neživotného poistenia

Poisťovňa so sídlom mimo územia SR, ktorá vykonáva činnosť na základe slobody poskytovania služieb

**Kontakty: tel.:** +420 273 190 400

**E-mailová adresa:** info@maxima-as.cz

**Webové sídlo:** www.maximapojistovna.cz

## CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY:

**Názov poistného produktu:** Poistenie Zariadenia. Na poistenie platia Všeobecné poistné podmienky poistenia Zariadenia (ďalej len „VPP“).

**Popis poistného produktu:** Poistenie Zariadenia pre prípad škody vzniknutej krádežou, náhodným poškodením, zničením alebo vadou.

Zariadenie je nové alebo zánovné hardvérové zariadenie uvedené na trh v Slovenskej republike, vo vlastníctve poisteného, zakúpené v obchode.

Obchod je obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O2 alebo jej obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj Zariadení, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.o2.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých si možno kúpiť Zariadenie.

### Uzatvorenie poistnej zmluvy:

- podpisom poistníka na poistnej zmluve predloženej poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára v písomnej forme
- alebo zaznamenaným, jasným a kladným vyjadrením súhlasu poistníka s návrhom na poistenie predloženým poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

### Podmienky pre vznik poistenia:

Poistenie vzniká v prípade, že:

- zákazník zakúpil Zariadenia v Obchode,
- zaplatil kúpnu cenu Zariadenia alebo jej časť účtovanú Obchodom,
- Zariadenie riadne prevzal a uzatvoril poistnú zmluvu.

Poistenie môže vzniknúť aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, v tomto prípade sa pre vznik poistenia vyžaduje,

aby po uzavretí poistnej zmluvy a po prevzatí Zariadenia, bola doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti so Zariadením:

- na ktorý neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
- ktorého kúpna cena prevyšuje 1 700 €,
- ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti, okrem jeho používania používateľom za účelom plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného,
- ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je uvedené inak,
- zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni,
- o ktorom poistený vie, že bolo ukradnuté alebo stratené,
- ktoré bolo poškodené nad rámec bežného opotrebenia, či má obmedzenú funkčnosť.

### Začiatok poistenia:

- v deň uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade doručenia Zariadenia kuriérom sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia;
- v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

**Koniec poistenia** sa stanovuje na 24.00 hod. posledného dňa poistnej doby, resp. dňa zániku poistenia.

**Poistná doba:** obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacoch) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

**Poistné obdobie:** 1 mesiac (technický mesiac).

Technický mesiac sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené obchodným zástupcom (spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.) vo vzťahu k jeho službám.

### Poistné riziká:

- Krádež Zariadenia
- Náhodné poškodenia alebo zničenie Zariadenia
- Vada Zariadenia

### POISTNÉ PLNENIE (ČLÁNOK 9 VPP)

V prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľné) poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške

primeraných nákladov na opravu poisteného Zariadenia vykonanú servisom, a to maximálne do výšky Časovej ceny Zariadenia.

Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne dve poistné udalosti počas každých začatých 12 mesiacov trvania poistenia (počítané od začiatku poistenia).

Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie za dve poistné udalosti počas posledného poistného roka (maximálna výška poistného plnenia), považuje sa Zariadenie v zmysle poistných podmienok za zničené a poistenie zaniká.

V prípade zničeného alebo vady poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká.

V prípade krádeže poisteného Zariadenia poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny Zariadenia. Časová cena Zariadenia je cena, ktorú malo poistené Zariadenie v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena u poistenia odcudzenia a poistenia poškodenia sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny Zariadenia odpočítajú 3 % za každý započatý bežný mesiac od počiatku poistenia, pričom táto časová cena sa znižuje najdlhšie do 25. mesiaca od počiatku poistenia. Časová cena u poistenia vady predstavuje 75 % kúpnej ceny Zariadenia.

### **Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 9 VPP)**

Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

- ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá bola podstatná pre vznik poistenia,
- ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamieľ.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo ak bola spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

### **Výluky z poistného plnenia (článok 10 VPP)**

Poistovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:

- ak je udalosť zapríčinená úmyselne poisteným, poisťníkom (osobou im blízkou) alebo používateľom Zariadenia;
- ak bola krádež alebo poškodenie Zariadenia umožnené neobstarávaním poisteného, poisťníka (osoby im blízke) alebo používateľa Zariadenia pri manipulácii so Zariadením. Za neobstarávanie sa považuje konanie, ktoré nedosahuje bežnú mieru starostlivosti alebo opatrnosti (napr. pád Zariadenia v dôsledku jeho fyzického ovládania súbežne so športovou aktivitou alebo pri manuálnych činnostiach; sklznutie Zariadenia z nerovnej plochy či plochy inak nevhodnej na jeho odloženie; ponechanie Zariadenia bez možnosti zmyslovej kontroly či dozoru na nechránenom, voľne prístupnom mieste, najmä v nákupnom košíku či na stole v reštaurácii a jeho následná krádež v dôsledku tohto konania);
- ak bolo poistené Zariadenie poškodené, zničené alebo zabaavené na to oprávnenými úradmi;
- ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosť, za akých okolností udalosti došlo;
- ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa Zariadenia na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, na teroristických akciách a sabotážach;
- ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo Zariadenia nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
- ak ku krádeži došlo počas prepravy Zariadenia vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
- ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Zariadenia (napr. estetické poškodenie);
- ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
- ak poškodenie alebo vada vzniklo bežným opotrebovaním poisteného Zariadenia alebo zanedbaním jeho údržby;
- ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného Zariadenia zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh Zariadenia plošne z trhu;
- ak sú poškodenia alebo vada spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou Zariadenia, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie Zariadenia uvedeného v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- náklady na opravy mimo schváleného servisu;
- ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy Zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- náklady na škody na príslušenstve a na spotrebnom materiáli (napr. hands-free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené so Zariadením);
- akékoľvek škody spôsobené poisteným Zariadením;
- za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov, alebo softvéru, alebo obsahu Zariadenia a SIM karty;
- za náklady v súvislosti s prepravou Zariadenia z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného Zariadenia;
- za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu Zariadenia vrátane nákladov na opravy Zariadenia, ku ktorého poškodeniu alebo vade došlo niektorou z týchto činností;
- za poškodenie alebo vady Zariadenia spôsobené chybami v softvéri alebo chybou inštaláciou softvéru;

- akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas poistnej udalosti alebo následne po poistnej udalosti;
- na vady (mechanickú, elektrickú alebo elektronickú vadu), na ktoré sa nevzťahuje záruka vyrábajúceho alebo predávajúceho podľa kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, kde sa prejavil;
- na nepreukázané vady Zariadenia;
- na opravy vád, kedy poistený nie je schopný predložiť vadné Zariadenie.

### INFORMÁCIA O VÝŠKE POISTNÉHO A O SPÔSOBE JEHO A PLATENIA, JEHO SPLATNOSTI A O DÔSLEDKOCH NEZAPLATENIA POISTNÉHO

Základom na výpočet poistného je druh Zariadenia a kúpna cena Zariadenia bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Zariadenia.

KÚPNA CENA	Sadzba mesačného poistného v EUR
0 – 200 €	3,00 €
200,01 – 500 €	5,00 €
500,01 – 1 200 €	7,00 €
1 200,01 – 1 700 €	10,00 €

Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej Obchodným zástupcom na ním poskytované služby. Prvé poistné je vo výške alikvotnej časti poistného od vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia. Posledné poistné je vo výške plnej alebo alikvotnej časti poistného od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie zaniká, do zániku poistenia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### DOPLNKOVÉ ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY, KTORÝCH SPOPLATNENIE NIE JE ZAHRNUTÉ V POISTNOM, POPLATKY S NIMI SPOJENÉ A SPÔSOB SPRÍSTUPŇOVANIA INFORMÁCIÍ O ICH ZMENE

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

### SPÔSOBY ZÁNIKU POISTNEJ ZMLUVY (ČLÁNOK 11 VPP)

Poistenie zaniká:

- uplynutím poistnej doby;
- zánikom vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
- dňom nahlásenia straty Zariadenia poisťovateľovi;
- dňom krádeže alebo zničenia Zariadenia poisťovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
- pre neplatenie poistného;
- dohodou medzi poisťníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia dohody;
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;
- ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;

- odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na Zariadenie s Obchodom;
- zánikom Zariadenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik Zariadenia sa považuje aj výmena Zariadenia alebo vrátenie kúpnej ceny Zariadenia v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia v zmysle článku 9, písm. c) týchto VPP;
- vyplatením poistného plnenia v prípade zničenia Zariadenia v zmysle článku 9, písm. b) VPP;
- ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Poisťníkom a O2, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia;
- ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá. Úmrtím poisteného poistenie Zariadenia zaniká.

### ODSTÚPENIE OD POISTNEJ ZMLUVY

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade že bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa alebo spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., resp. jej obchodných zástupcov. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poisťníkovi.

### UPOZORNENIE NA USTANOVENIA POISTNEJ ZMLUVY, KTORÉ UMOŽŇUJÚ POISŤOVATEĽOVI VYKONÁVAŤ ZMENY POISTNEJ ZMLUVY PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV BEZ SÚHLASU DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak.
- Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu:

**Obchodné meno:** MAXIMA poisťovňa, a.s.

**Adresa sídla:** Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

**E-mail:** info@maxima-as.cz

### SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa alebo Administrátora, je možné tiež e-mailom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a to, čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.

Poistovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa so svojou sťažnosťou vždy môže obrátiť aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národní banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## **ROZHODNÉ PRÁVO**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

## **UPOZORNENIE**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke Poisťovateľa [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz).