

## Zmluva miestneho operátora

Táto zmluva s miestnym prevádzkovateľom (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára medzi:

1. **TIER Mobility Slovakia s. r. o.** so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 53 804 091, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 152919/B, zastúpená Mathieu Deloly ("TIER"); a

2. **Mestské služby Topoľčany, s.r.o.** so sídlom Nám. M. R. Štefánika 1/1, IČO: 44818378, DIČ: 2022854053, IČ DPH: SK2022854053, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 24871/N, štatutár: Mgr. Martin Bucko, konateľ spoločnosti ("Miestny operátor").

TIER a miestny operátor sú každý jednotlivou označovaní ako „**strana**“ a spoločne ako „**strany**“.

### Úvod:

A. TIER sa zaoberá prenájmom vozidiel pre mikromobilitu vrátane elektrických kolobežiek (ďalej len „**kolobežky**“).

B. Miestny prevádzkovateľ už podniká v Topoľčanoch (ďalej len „**územie**“) a má aktíva vrátane zásob a skladov, ktoré možno použiť na obchodné účely TIER.

C. TIER si želá angažovať miestneho operátora, aby poskytoval prevádzkovú podporu pre podnikanie TIER na území podľa podmienok tejto dohody.

### Strany sa dohodli takto:

#### 1. Predmet zmluvy

1.1. TIER zaväzuje miestneho operátora poskytovať na území nasledujúce služby podľa podmienok tejto zmluvy (súhrnne „**služby**“):

a) zber skútrov a lítium-iónových batérií v súlade s odsekom 1.5 („**Vyzdvihnutie**“);

(b) nasadenie skútrov a lítium-iónových batérií v súlade s článkom 1.6 („**Dodávka-Drop off**“);

(c) výmena batérie v kolobežkách za lítium-iónové batérie v súlade s článkom 1.7 („**Výmena**“);

(d) zber a redistribúcia skútrov v súlade s oddielom 1.8 („**Rebalansovanie**“); a

(e) vrátenie kolobežiek, ktoré potrebujú opravu, do skladu TIER na Kominárska 3, 83102, Bratislava podľa dohodnutého harmonogramu, aspoň raz týždenne, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, v súlade s odsekom 1.9 („**Vrátenie**“).

1.2. Za účelom poskytovania Služieb bude Miestny operátor používať aplikáciu poskytovanú spoločnosťou TIER na tento účel („**Ranger App**“).

1.3. Na vykonávanie Služieb použije Miestny prevádzkovateľ dostatočný počet vhodných dopravných prostriedkov (ďalej len „**Vozidlá**“) a personálu. Miestny operátor si to uvedomuje ze tovar, ktorý sa má prepravovať, je nebezpečný tovar triedy 9 a že nebezpečný tovar sa môže prepravovať v súlade s Dohodou o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečného tovaru z roku 1957 (v platnom znení) („**ADR**“). Miestny prevádzkovateľ potvrdzuje, že bude dodržiavať všetky ustanovenia ADR a slovenského zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch v znení neskorších predpisov a podzákonných právnych predpisov k tomuto zákonu. .

1.4. Miestny operátor:

(a) je si vedomý toho, že Služby sa majú vykonávať cez deň alebo v noci; a

b) bude vždy dodržiavať miestne pracovné právo, najmä pokiaľ ide o úpravu pracovného času.

1.5. V rámci Vyzdvihnutia poskytne Miestny operátor tieto služby:

- (a) zber skútrov na základe geografických súradníc skútrov poskytnutých TIER v aplikácii Ranger;
- (b) preprava skútrov do miesta skladu miestneho prevádzkovateľa vopred dohodnutého medzi zmluvnými stranami;
- (c) vyloženie skútrov na mieste skladu;
- (d) vykonanie vonkajšej technickej a hygienickej vizuálnej kontroly Kolobežiek v súlade s kontrolným zoznamom priloženým zmluvnými stranami ako Príloha 3 tejto Zmluvy, spolu s tzv. „Kontrolou bezpečnosti“;
- e) oddelenie a označenie poškodených skútrov; a
- (f) pripojenie a kontrola správneho pripojenia skútrov a/alebo lítium-iónových batérií k nabíjacej inštalácii, ktorú poskytuje TIER. Spoločnosť TIER poskytne nabíjaciu infraštruktúru (napr. náhradné lítium-iónové batérie a nabíjacie stojany) a miestny prevádzkovateľ znáša všetky náklady spojené s prispôbením svojho skladu na podporu nabíjacej infraštruktúry poskytovanej spoločnosťou TIER.

1.6. V rámci Drop-off poskytuje miestny operátor tieto služby:

- (a) vykonaním vonkajšej vizuálnej kontroly skútrov s cieľom zistiť zjavné vonkajšie chyby;
- (b) správne nakladanie skútrov a lítium-iónových batérií do vozidiel; a
- (c) dodanie a parkovanie skútrov na miestach na území definovanom v aplikácii Ranger a v súlade s platnými miestnymi pravidlami a predpismi.

1.7. V rámci Swapu-Výmeny batérie bude miestny operátor poskytovať nasledujúce služby:

- (a) naloženie vozidiel počtom batérií špecifikovaných TIER do vhodných prepravných boxov v súlade s predpismi uvedenými v odseku 1.3;
- (b) prepravu batérií do kolobežiek zobrazených v aplikácii Ranger na výmenu batérií na základe geografických súradníc kolobežiek uvedených v aplikácii Ranger;
- c) výmena vybitých batérií za nabité batérie;
- (d) vykonanie vonkajšej technickej a hygienickej vizuálnej kontroly Kolobežiek v súlade s kontrolným zoznamom, ktorý zmluvné strany priložia ako Prílohu 3 tejto Zmluvy;
- (e) spätná preprava vybitých batérií do miesta skladu miestneho prevádzkovateľa;
- (f) pripojenie batérií k nabíjacej infraštruktúre v mieste skladu; a
- g) Prepravované lítium-iónové batérie nesmú presiahnuť celkovú hmotnosť 333 kilogramov na vozidlo.

1.8. V rámci Rebalancovania bude Miestny operátor poskytovať tieto služby:

- (a) vykonaním vonkajšej vizuálnej kontroly skútrov s cieľom zistiť zjavné vonkajšie chyby;
- (b) správne naloženie do vozidiel skútrov a lítium-iónových batérií; a
- (c) odovzdanie skútrov na miestach definovaných TIER v rámci územia.

1.9. V rámci vrátenia poskytne miestny operátor nasledujúce služby:

- (a) riadne naloženie poškodených skútrov do vozidiel;
- (b) vyloženie poškodených skútrov v sklade TIER;

(c) riadne naloženie náhradných skútrov sprístupnených spoločnosťou TIER do vozidiel; a

(d) odovzdanie skútrov.

1.10. Rozsah všetkých Služieb bude počas trvania epidemického stavu alebo stavu hrozacej epidémie na Slovensku doplnený o požadované hygienické opatrenia (napr. dezinfekcia riadidiel kolobežiek).

1.11. Počas doby platnosti tejto Zmluvy nebude Miestny operátor poskytovať Služby priamo ani nepriamo tretím stranám, ktoré pôsobia v oblasti prenájmu elektrických vozidiel alebo iných foriem služieb mikromobility bez predchádzajúceho písomného súhlasu TIER.

1.12. Miestny operátor bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy s obozretnosťou obozretného podnikateľa, a najmä bude udržiavať potrebné technické a ľudské zdroje riadne vyškolené a dostupné.

## **2. Povinnosti a zodpovednosti každej zmluvnej strany**

2.1. Miestny operátor poskytuje na svoje náklady nasledujúce služby a je výlučne zodpovedný za nasledujúce:

(a) vykonanie vyzdvihnutia v súlade s článkom 1.5

(b) vykonanie Drop-off v súlade s článkom 1.6;

(c) vykonanie swapov v súlade s článkom 1.7;

(d) vykonanie rebalansov v súlade s článkom 1.8;

(e) vykonanie vrátenia v súlade s odsekom 1.9;

(f) prvé vyzdvihnutie skútrov a nabíjacej infraštruktúry v sklade TIER, ktoré sa uskutoční na základe odovzdávacieho protokolu podpísaného zmluvnými stranami;

(g) poskytnutie kontaktných údajov TIER (číslo mobilného telefónu a e-mailová adresa) osoby od Miestneho operátora zodpovedného za Služby podľa tejto Zmluvy;

(h) zamestnávanie primerane vyškoleného a kvalifikovaného personálu na vykonávanie Služieb;

(i) všetky škody na kolobežkách, ktoré možno pripísať miestnemu prevádzkovateľovi;

(j) všetky náklady súvisiace s poskytovaním Služieb, vrátane, ale nie výlučne, nákladov na elektrinu na nabíjanie batérií, nákladov na palivo, lízing dodávok, vybavenie pre personál Miestneho prevádzkovateľa (napr.: pracovné odevy, mobilné telefóny, osobné ochranné prostriedky, atď.), adaptačné práce skladu miestneho prevádzkovateľa tak, aby zodpovedali bezpečnostným normám a požiadavkám Prílohy 1;

k) zaobchádzanie s lítium-iónovými batériami v súlade s prevádzkovými pokynmi TIER v dodatku 1, ktoré môžu byť z času na čas aktualizované podľa uváženia TIER;

(l) získavanie a udržiavanie všetkých licencií a povolení v súlade s miestnymi zákonmi potrebnými na vykonávanie Služieb, za predpokladu, že získanie povolenia na prevádzkovanie skútrov na území (ak je to relevantné) je zodpovednosťou TIER;

m) krytie nákladov na stratené alebo poškodené kolobežky (bez batérie) vo výške, v závislosti od modelu: 200 EUR netto plus DPH za model kolobežky ES400B a/alebo 250 EUR netto plus DPH za akýkoľvek iný kolobežku model, ak je to vhodné, na skúter pre každý skúter nad prahom miery rozpadu skútrov stanoveným kľúčovými ukazovateľmi výkonu v prílohe 2, ktorý je možné z času na čas aktualizovať;

(n) uhradenie nákladov na stratené alebo poškodené lítium-iónové batérie vo výške 200 EUR netto plus DPH pre model batérie ES400B v závislosti od modelu a/alebo 250 EUR netto plus DPH pre akýkoľvek iný model, ak je to možné, pre každú batériu pre každú batériu, ktorá presahuje prahovú hodnotu rýchlosti

úbytku batérií stanovenú kľúčovými ukazovateľmi výkonu v Prílohe 2, ktorú možno z času na čas aktualizovať;

(o) súlad s KPI, ako je uvedené v Prílohe 2;

(p) udržiavanie primeraného poistného krytia na pokrytie strát, ktoré môžu vzniknúť počas poskytovania Služieb; takéto poistné krytie, najmä straty vzniknuté v dôsledku náhodných udalostí, akými sú požiar a povodeň, ku ktorým došlo v sklade miestneho prevádzkovateľa, v minimálnej výške 5 000 EUR;

(q) vrátenie skútrov, nabíjacej infraštruktúry a všetkých aktív TIER vo vlastníctve miestneho operátora do skladu TIER do 5 pracovných dní

po ukončení tejto dohody;

(r) uskladnenie kolobežiek počas zimných mesiacov, t.j. od začiatku novembra do konca februára, ak je to potrebné; a

(s) pevný počet batérií a včasné hlásenie čísel do TIER raz za štvrťrok podľa pokynov z TIER.

2.2. V súlade s ustanoveniami tejto zmluvy je spoločnosť TIER výlučne povinná poskytovať nasledujúce služby alebo je výlučne zodpovedná za nasledujúce služby na svoje náklady:

a) včasné určenie počtu skútrov na vyzdvihnutie, odovzdanie a výmenu;

(b) včasné poskytnutie geografických súradníc všetkých skútrov pre nadchádzajúce vyzdvihnutia v aplikácii Ranger;

(c) poskytnutie aplikácie TIER Operations a aplikácie Ranger miestnemu operátorovi s požadovaným počtom licencií; a

(d) poskytnutie všetkých informácií a dokumentov požadovaných Miestnym operátorom pre riadne poskytovanie Služieb v súlade s touto Zmluvou.

2.3. Strany budú konať v dobrej viere, aby vyriešili akékoľvek prekážky alebo názorové rozdiely rýchlo a priateľsky v záujme oboch strán.

### **3. Trvanie zmluvy / výpoveď**

3.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (ďalej len „doba platnosti“). Ktorákoľvek zmluvná strana môže ukončiť túto dohodu z akéhokoľvek dôvodu písomným oznámením 20 dní vopred. Na tieto účely „písomné oznámenie“ zahŕňa oznámenia podpísané prostredníctvom DocuSign (či už kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo nie) alebo inými elektronickými prostriedkami (t. j. listinná forma) a odoslané prostredníctvom e-mailu oprávnenými osobami.

3.2. TIER má právo vypovedať túto zmluvu s okamžitou účinnosťou (i) z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany miestneho prevádzkovateľa, (ii) ak miestny prevádzkovateľ vykonáva alebo je súčasťou činnosti, ktorá vedie k zmene kontroly, bez toho, aby písomný súhlas TIER, ktorý nebude bezdôvodne odopieraný, (iii) ak TIER stratí povolenie pôsobiť na Území, (iv) ak sa má na Území používať nový model elektrických vozidiel, (v) Miestny prevádzkovateľ poruší svoje povinnosti mlčanlivosti alebo povinnosti exkluzivity, (vi) sa Miestny prevádzkovateľ dostane do platobnej neschopnosti alebo je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo Miestny prevádzkovateľ vykoná všeobecnú úlohu v prospech veriteľov; (vii) v prípade, že miestny prevádzkovateľ neprispôbi svoj sklad správe o audite požiarnej bezpečnosti v lehote uvedenej v prílohe 1 k tejto dohode.

3.3. Ak Lokálny operátor nedosiahne KPI stanovené v Prílohe 2, bude sa to považovať za podstatné porušenie Zmluvy.

#### 4. Odmeňovanie

4.1. Za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy dostane miestny operátor čistú odmenu rovnajúcu sa určitému percentu („percento“) čistého upraveného výnosu z prenájmu skútrov na území v čase, na ktorý sa vzťahuje

príslušná faktúra, pričom:

Čistý upravený príjem = [potenciálne hrubé fakturácie – minimum (zľavy; 0,08 x potenciálne hrubé fakturácie)]/1,20

Kde:

Potenciálne hrubé fakturácie =  $\sum$  (Poplatok za odblokovanie + Cena za minútu x Trvanie jazdy) Zľavy = Súčet zliav za jazdy spotrebovaných jazdcami (napr.: bezplatné jazdy v rámci programu odporúčaní, bezplatné predplatné na odomknutie)

**Percento je stanovené medzi Zmluvnými stranami v súlade s Prílohou 5.**

4.2. Miestny prevádzkovateľ uhradí náklady na stratené/vandalizované kolobežky a stratené/poškodené batérie podľa pravidiel účasti na nákladoch uvedených v ods. 2.1. písmeno m) an) a KPI stanovené v prílohe 2.

4.3. V súlade s Prílohou 8 spoločnosť TIER každé dva týždne vytvorí vlastnú faktúru za poskytnuté služby na základe informácií týkajúcich sa čistých upravených výnosov, stratených a poškodených skútrov, stratených a poškodených batérií. Vo výške faktúry sa zohľadní krytie nákladov podľa bodu 4.2. vyššie. Ak originál faktúry neobsahuje stratené a poškodené kolobežky, stratené a poškodené batérie, TIER je oprávnený odpočítať príslušnú sumu z odmeny bez toho, aby bolo potrebné žiadať o platbu zo strany TIER alebo robiť ďalšie oznámenia, upomienky akéhokoľvek druhu. Opravná faktúra zohľadňujúca krytie nákladov podľa bodu 4.2. vyššie budú vydané po konečnom určení sumy uvedenej v odseku 4.2.

**4.4. Odmena je splatná štrnásť dní po vystavení faktúry.** Odmena sa považuje za uhradenú dňom pripísania na ľarchu účtu TIER.

**4.5. TIER prehlasuje, že je registrovaným aktívnym platcom DPH na Slovensku s IČ DPH SK2121503197.**

4.6. Miestny prevádzkovateľ prehlasuje, že je aktívnym platcom DPH na Slovensku s IČ DPH SK2022854053.

4.7. Ak je Lokálny prevádzkovateľ registrovaný ako aktívny platiteľ DPH na Slovensku, všetky platby splatné v rámci Zmluvy budú realizované len na bankový účet uvedený na faktúre, uvedený v Zozname subjektov uvedených v čl. 52 ods. 16 zákona č. 563/2009 Zz o správe daní v znení neskorších predpisov vedený Finančnou správou Slovenskej republiky, dostupný na webovom sídle Finančnej správy Slovenskej republiky: [www.financnasprava.sk](http://www.financnasprava.sk).

4.8. Miestny prevádzkovateľ bezodkladne oznámi spoločnosti TIER akúkoľvek zmenu svojho stavu DPH, aby spoločnosť TIER mohla vykonávať platby v súlade so slovenskými pravidlami DPH.

4.9. Lokálny operátor oznámi TIER akúkoľvek inú zmenu súvisiacu s jeho podnikateľskou činnosťou, najmä zmenu mena, adresy, firemných údajov a pod., ktorá je potrebná na vystavovanie faktúr. TIER je oprávnený zdržať akékoľvek platby, kým sa nepotvrdí súlad.

4.10. Ako zálohu si TIER ponechá 15 % čistých platieb miestnemu operátorovi, kým sa nedosiahne suma rovnajúca sa 7 EUR za každý skúter (ďalej len „záloha“). Záloha mínus akákoľvek kompenzácia za chýbajúce skútre alebo batérie alebo akýkoľvek poškodený alebo chýbajúci majetok patriaci TIER bude vrátený miestnemu prevádzkovateľovi do 7 dní po tom, čo miestny prevádzkovateľ vráti všetok majetok

TIER TIER po ukončení zmluvy. 15 % úroveň vkladu môže byť znížená na 5 % podľa uváženia TIER kedykoľvek počas obdobia od 1. novembra do 1. marca.

## **5. Dôvernosc'**

5.1. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť po dobu neurčitú o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedela v priebehu plnenia tejto zmluvy a ktoré by sa mali bez ohľadu na ich formu odôvodnene považovať za obchodné alebo obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany („Dôverné informácie“). Na vyššie uvedený účel sa každá zo zmluvných strán zaväzuje prijať všetky primerané opatrenia na ochranu Dôverných informácií, ktoré v žiadnom prípade nebudú nižšie ako tie, ktoré prijala táto zmluvná strana na zachovanie tajomstva svojich vlastných dôverných materiálov.

5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť uvedená v bode 5.1 vyššie sa nevzťahuje na informácie a dokumenty: (i) ktoré sa v deň uzavretia tejto zmluvy alebo kedykoľvek po tomto dni stali sprístupnené verejnosti iným spôsobom, ako v dôsledku o porušení ustanovení tejto zmluvy a/alebo (ii) ktoré sú oznámené ktorejkoľvek zo zmluvných strán treťou stranou, ktorá sa ich zákonným spôsobom dostala do ich držby a ktorá je oprávnená ich zverejniť, a/alebo (iii) z ktorých ktorákoľvek zo strán Zmluvné strany vedeli alebo ktoré boli v držbe ktorejkoľvek zo Zmluvných strán bez ohľadu na proces vykonávania a vykonávania tejto Zmluvy.

5.3. Strany môžu sprístupniť Dôverné informácie v rozsahu potrebnom na plnenie tejto Zmluvy svojim zamestnancom, agentom, subdodávateľom, splnomocnencom a/alebo oprávneným zástupcom. Zmluvné strany prostredníctvom vhodných zmluvných dohôd so svojimi zamestnancami, zástupcami, subdodávateľmi, splnomocnencami a/alebo splnomocnenými zástupcami, ktorí pre nich pracujú, zabezpečia, aby sa na ne vzťahovala aj vyššie uvedená povinnosť mlčanlivosti na neobmedzenú dobu.

5.4. Strany môžu sprístupniť Dôverné informácie v prípade, že takéto zverejnenie vyžadujú príslušné zákony príslušným verejným orgánom, najmä správnym orgánom alebo súdom, alebo ak je takéto zverejnenie nevyhnutné pre spor, súdny spor, arbitráž, výkon alebo iné podobné konania týkajúce sa zmluvných strán. V tomto prípade sa Strany zaväzujú: (i) v rozsahu prípustnom podľa platných zákonov poskytnúť Strane, ktorej Dôverné informácie podliehajú zverejneniu, okamžité písomné oznámenie o takejto požiadavke alebo objednávke, a (ii) vynaložia dôsledné úsilie na obmedzenie sprístupnenie informácií, ktoré sa vyžadujú zo zákona, a (iii) poskytnúť Strane, ktorej Dôverné informácie sú predmetom sprístupnenia, takú ďalšiu spoluprácu, ktorá sa v danom prípade primerane vyžaduje

## **6. Zodpovednosť**

6.1. Miestny prevádzkovateľ je plne zodpovedný za úmyselné a hrubo nedbalé správanie.

6.2. Miestny prevádzkovateľ ako dopravca zodpovedá za škody na vozidlách, ku ktorým dôjde pri držaní vozidiel vo svojej starostlivosti v dôsledku prepravy, krádeže a požiaru / blesku / výbuchu.

6.3. TIER je plne zodpovedný za úmyselné a hrubo nedbalé správanie.

6.4. V prípade ľahkej nedbanlivosti TIER zodpovedá iba (i) za škodu vyplývajúcu z porušenia základnej zmluvnej povinnosti (záväzku, ktorý umožňuje riadne plnenie tejto zmluvy a na ktorú sa zmluvná strana pravidelne spolieha), pričom zodpovednosť TIER je obmedzená na nápravu predvídateľnej vzniknutej škody (okrem nepriamych alebo následných škôd, ako aj ušlého zisku) a (ii) za škodu, ktorá má za následok ujmu na živote, fyzickej integrite alebo zdraví.

6.5. S výhradou predchádzajúcich ustanovení tohto článku 6 je zodpovednosť TIER vylúčená.

## **7. Poistenie**

7.1. Miestny prevádzkovateľ sa zaväzuje uzavrieť poistenie všeobecnej zodpovednosti a poistenie dopravy s primeraným krytím na výkon Služieb.

7.2. Miestny prevádzkovateľ poskytne kópiu poistenia na žiadosť TIER do 14 kalendárnych dní.

## **8. Vlastníctvo / Žiadne zádržné právo / Zákaz započítania**

8.1. Vlastníctvo a vlastníctvo skútrov a lítium-iónových batérií zostáva vždy spoločnosti TIER. Miestny prevádzkovateľ nezískava žiadne práva na kolobežky ani lítium-iónové batérie.

8.2. Miestny prevádzkovateľ nesmie a zabezpečí, aby jeho zamestnanci, úradníci a agenti nedávali do zálohu, nenabíjali ani nezaťažovali skútre alebo lítium-iónové batérie ako záruku z akéhokoľvek dlhu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

8.3. Vo vzťahu k akémukoľvek sporu v dobrej viere alebo inak, Miestny prevádzkovateľ; i) nebude mať žiadne zadržiacie alebo záložné právo na kolobežky alebo lítium-iónové batérie; a ii) nebude odopierať dostupnosť skútrov na tento účel.

## **9. Práva na pomenovanie / Reklama / Ochrana údajov**

9.1. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená používať meno druhej zmluvnej strany na reklamné alebo propagačné účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Každá zmluvná strana by mala v dobrej viere vynaložiť primerané úsilie, aby zabránila poškodeniu mena a povesti druhej zmluvnej strany, najmä vo verejných médiách. Ak nie je písomne alebo v plnomocnenstve udelenom TIER miestnemu prevádzkovateľovi písomne pod hrozbou neplatnosti dohodnuté inak a len v rozsahu výslovne uvedenom v takejto dohode alebo plnej moci, miestny prevádzkovateľ nie je oprávnený zastupovať TIER a byť povinný nekonať v mene TIER, a to akýmkoľvek spôsobom a akýmikoľvek komunikačnými prostriedkami, vrátane médií, sociálnych médií, obchodných alebo iných rozhovorov, alebo tvrdiť, že miestny operátor je oprávnený zastupovať TIER akýmkoľvek spôsobom .

9.2. Zmluvné strany si navzájom sprístupnia potrebné osobné údaje zástupcov, kontaktných osôb a iných osôb, ktorých úkony budú potrebné na uzavretie, plnenie a dohľad nad Zmluvou. Vzájomné sprístupnenie vyššie uvedených údajov sa uskutoční medzi prevádzkovateľmi. Každá strana ako nezávislý prevádzkovateľ je zodpovedná za súlad spracúvania osobných údajov s ustanoveniami zákona, vrátane plnenia povinnosti poskytnúť

informácie. TIER informuje osoby uvedené v tejto časti o spracúvaní osobných údajov uvedením zákonom požadovaných informácií v informačnej doložke priloženej ako Príloha 4. Miestny prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť všetkým osobám, ktorých osobné údaje budú sprístupnené TIER v súvislosti s uzavretie a plnenie Zmluvy s obsahom informačnej doložky.

## **10. Audit a súlad**

10.1. Počas trvania zmluvného vzťahu a nie viac ako raz ročne (pokiaľ okolnosti neodôvodňujú dodatočné audity), môže TIER nechať v plnom rozsahu skontrolovať postupy a dokumenty týkajúce sa realizácie zmluvného vzťahu, aby sa zabezpečil súlad so zmluvne dohodnutými predpismi a zákonné ustanovenia.

10.2. TIER musí informovať miestneho operátora aspoň 10 pracovných dní vopred o nadchádzajúcom audite.

10.3. Bez ohľadu na vyššie uvedené sa zmluvné strany dohodli, že TIER môže kedykoľvek vykonať audit v prípade (i) vyšetrovania žiadostí o spreneveru, podvod alebo nezrovnalostí v podnikaní potenciálne trestnej povahy, alebo (ii) ak sa TIER domnieva, že audit je potrebné na vyriešenie závažného prevádzkového problému alebo problému, ktorý predstavuje hrozbu pre podnikanie protistrany.

10.4. Miestny operátor sa zaväzuje dodržiavať všetky príslušné zákony, nariadenia a nariadenia, vrátane (okrem iného) všetkých zákonov a nariadení týkajúcich sa boja proti korupcii a praniu špinavých peňazí, a bude dodržiavať Kódex správania dodávateľov TIER, ktorý je priložený ako Príloha 9. , v znení neskorších predpisov.

10.5. Miestny prevádzkovateľ sa zaväzuje, že sa nedopustí žiadnych zakázaných činností v súvislosti so Službami, ktoré má spoločnosť TIER poskytovať. Medzi zakázané činnosti patrí najmä sľubovanie, ponúkание alebo udeľovanie alebo požadovanie či prijímanie neprípustnej výhody alebo výhody s cieľom neprípustným spôsobom ovplyvniť konanie.

## **11. Rozhodné právo / miesto jurisdikcie**

11.1. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení. Jazykom zmluvy je angličtina.

11.2. Výlučnou jurisdikciou pre všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú súdy Slovenskej republiky.

## **12. Záverečné ustanovenia**

12.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú nasledujúce prílohy:

Príloha 1 – Návod na obsluhu pre manipuláciu s lítium-iónovou batériou

Príloha 2 – KPI

Príloha 3 – Kontrola bezpečnosti

Príloha 4 - Informácie o spracúvaní osobných údajov

Príloha 5 - Zmluvný výpočet percenta

Príloha 6 - Vyššie UR: Úprava napájania batérií

Príloha 7 – Náhradný výmeny skútrov a batérií

Príloha 8 – Zmluva o samoučtovnej fakturácii

Príloha 9 – Kódex správania dodávateľa TIER

12.2. Miestny prevádzkovateľ nie je oprávnený zadať Služby tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu TIER.

12.3. Zmluvné strany nie sú oprávnené právne zastupovať druhú Zmluvnú stranu voči tretím osobám, pokiaľ takéto splnomocnenie nie je udelené prostredníctvom osobitného splnomocnenia.

12.4. Vzťah medzi zmluvnými stranami je výlučne vzťahom nezávislých zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že nič v tejto dohode by sa nemalo vykladať tak, aby vytváralo (i) vzťah zamestnávateľ – zamestnanec; (ii) spoločný podnik alebo (iii) akýkoľvek iný vzťah okrem obchodného vzťahu medzi stranami.

12.5. Táto dohoda je jedinou záväznou dohodou medzi zmluvnými stranami. Akékoľvek všeobecné obchodné podmienky zmluvných strán sa neuplatňujú.

12.6. Ak nie je výslovne uvedené inak, jednoduchý e-mail nestačí na oznámenia v súvislosti s touto zmluvou, ktoré musia mať písomnú formu.

12.7. Žiadny dodatok k tejto zmluve (vrátane akéhokoľvek dodatku k tomuto odseku 12.7) nebude účinný, pokiaľ nebude v písomnej forme a podpísaný každou Zmluvnou stranou alebo v jej mene.

12.8. Ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným, nevymáhateľným alebo nevymáhateľným, úplne alebo čiastočne, nebude to mať vplyv na účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť namiesto nesprávneho ustanovenia také ustanovenie, ktoré sa v rámci zákonných možností najviac približuje tomu, čo by si podľa



zmyslu a účelu tejto zmluvy zmluvné strany dohodli, ak by nesprávnosť ustanovenia uznali. . To isté platí pre všetky medzery v tejto dohode.

12.9. Táto zmluva obsahuje konečnú a úplnú dohodu a porozumenie medzi zmluvnými stranami a je úplným a výhradným vyhlásením jej podmienok. Táto dohoda nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dohovory, či už ústne alebo písomné, v súvislosti s jej predmetom.

Táto dohoda bola podpísaná zmluvnými stranami takto:

Podpísaný:

Meno: Mathieu Deloly

Pozícia: Generálny riaditeľ Dátum:

za a v mene [TIER Mobility Slovakia s. r. o.]

a/alebo

Meno: Michal Cesnak

pozícia: prevádzkový manažér

Dátum:

za a v mene [TIER Mobility Slovakia s. r. o.]

Podpísaný

Meno: Mgr. Martin Bucko .....

Pozícia: konateľ spoločnosti Dátum: 20.04.2023

za a v mene Mestské služby Topoľčany, s.r.o.

## Príloha 1 – Návod na obsluhu pre manipuláciu s lítium-iónovou batériou

### A) Vymeňte úlohy:

Na vykonanie úloh výmeny musí miestny operátor postupovať podľa pokynov uvedených v aplikácii Ranger a v prezentácii na palube, ktoré sa z času na čas aktualizujú.

### B) Návod na obsluhu:

Prevádzkové pokyny poskytne TIER po podpise zmluvy a schôdzi On-Boarding a budú priebežne aktualizované.

Tieto prevádzkové pokyny sú uvedené ako pokyny pre miestneho operátora.

Okrem vyššie uvedených pokynov musí miestny operátor zabezpečiť, aby sa implementovali a dodržiavali všetky národné predpisy a požiadavky. To zahŕňa predpisy pre manipuláciu s nebezpečnými materiálmi, písomné hodnotenia rizík (a pravidelné kontroly), oboznamovanie pracovníkov s bezpečnostnými postupmi v prípade vypuknutia požiaru. Miestny prevádzkovateľ má povinnosť oboznámiť pracovníkov s ich náplňou práce, so spôsobom výkonu práce na ich konkrétnych pracovných miestach, vrátane zabezpečenia školenia o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci pred povolením na prácu a zabezpečiť pravidelné školenia. v tomto ohľade.

### C) Požiadavky skladu miestneho prevádzkovateľa:

<b>Požiadavky skladu miestneho operátora</b> Môže sa líšiť v závislosti od veľkosti vozového parku a miestnych požiadaviek. Požiadavky na stav
Požiadavky na stav
Základy
<b>Veľkosť</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Celková veľkosť WH pre 200 skútrov je približne 80 – 200 m<sup>2</sup><ul style="list-style-type: none"><li>• Prízemie</li></ul></li></ul>

	Miestne požiadavky / bezpečnostné zákony <ul style="list-style-type: none"><li>• WH spĺňa miestne bezpečnostné a pracovné požiadavky (napr. únikové cesty)</li><li>• Núdzový východ ako súčasť nabíjacej zóny</li></ul>
--	---

	<p><b>Požiadavky na pripojenie - naprieč celým WH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevné GPS</li> <li>• Signál mobilného telefónu</li> <li>• WiFi</li> </ul>
	<p><b>Teplota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sklad 17 – 20 °C (ak sú v lete potrebné dodatočné opatrenia &gt; 26 °C)</li> <li>• Kancelária 21°C</li> </ul>
	<p>WH konštrukcia je vyrobená z ohňovzdorného a zdravotne nezávadného materiálu (napr. azbest)</p>
	<p>Audit požiarnej bezpečnosti</p> <p>Sklad musí byť schválený miestnym odborníkom na požiaru bezpečnosť.</p>
	<p>Miesto / Typ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferovaný je typ zariadenia „Sklad/Sklad“.</li> <li>• Neakceptované: obytná budova, nemocnice</li> </ul>
<p><b>Príchod a odchod</b></p>	
	<p>Prístup 24/7</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideálne na úrovni zeme / žiadne schody alebo aspoň ťažký výťah <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brána: Rolovacie dvere na prízemí pre dodávky a vozidlá poskytovateľov (ideálne elektrické)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Nabíjacia infraštruktúra</b></p>	
<p>Nabíjanie e-kolobežky.</p> <p>Požiadavky na napájanie (vrátane neefektívnosti a vyrovnávacej pamäte, v závislosti od typu nabíjačky):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre 200 skútrov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 63 kW (3A nabíjačka)</li> <li>• 43 kW (2A nabíjačka)</li> </ul> </li> <li>• Na základe 40 ďalších batérií pre 200 skútrov, 1 nabíjacieho stojana so 40 batériami, z ktorých každá vedie k 40 nabíjacím miestam</li> </ul>	

- Elektrická energia potrebná pre jednu nabíjaciu stanicu [Ampér] 130-140

- Bezpečná vzdialenosť: 40 - 90 m<sup>2</sup> celého priestoru
- Prístup k protipožiarным stenám: Ak nie je dostatok miesta, nabíjacia plocha musí byť obohnaná protipožiarными stenami. Plocha je zmenšená na cca. 10 m<sup>2</sup>.

#### **D) Audit požiarnej bezpečnosti**

Pred prvým vyzdvihnutím kolobežiek miestnym prevádzkovateľom v sklade TIER a pokiaľ sa tak nestalo pred podpisom zmluvy, TIER na vlastné náklady zorganizuje audit požiarnej bezpečnosti skladu miestneho prevádzkovateľa, ktorý vykoná externá nezávislá akreditácia expert („Audit požiarnej bezpečnosti“).

V prípade, že audit požiarnej bezpečnosti ukáže, že sklad miestneho prevádzkovateľa nedodržiava zodpovedajúce najmodernejšie opatrenia požiarnej bezpečnosti, potom bude mať miestny prevádzkovateľ 14 kalendárnych dní od vydania správy o audite požiarnej bezpečnosti na prispôsobenie skladu tak, aby zodpovedal očakávaniam. V prípade, že miestny prevádzkovateľ neprispôsobí svoj sklad, TIER má právo ukončiť zmluvu s okamžitou platnosťou.

#### **E) Zaobchádzanie s poškodenými batériami**

Batéria je poškodená („Poškodené batérie“), keď:

- Je viditeľná prasklina,
- Došlo k prasknutiu krytu bez úniku elektrolytu alebo dymu/plynu,
- Batéria sa nenabíja,
- Batéria má vysokú teplotu,
- Došlo k deformácii krytu,
- Dochádza k úniku elektrolytu,
- Z batérie vychádza dym/plyn.

S poškodenými batériami musí zaobchádzať miestny operátor v súlade s prevádzkovými pokynmi uvedenými v časti B) a musia byť zaistené do sudov s pieskom špeciálne navrhnutých na tento účel naplnených pieskom.

TIER poskytne miestnemu operátorovi sud(y) s pieskom a piesok pre sud s pieskom na vyzdvihnutie miestnym operátorom v sklade spoločnosti TIER spolu s prvým vyzdvihnutím skútrov. Sud(y) s pieskom bude miestny prevádzkovateľ používať výlučne na účely skladovania poškodených batérií.

Spoločnosť TIER bude pravidelne s cieľom recyklácie poškodených batérií organizovať na svoje náklady vyzdvihnutie a výmenu sudov s pieskom v termínoch dohodnutých s miestnym prevádzkovateľom.

## F) Nehody

V prípade nehôd počas poskytovania Služieb miestny prevádzkovateľ súhlasí so zdieľaním neosobných údajov súvisiacich s nehodami so spoločnosťou TIER s cieľom vždy zvýšiť bezpečnosť.

### Príloha 2 – KPI

#### 1. Miera rozpadu kolobežiek: 1,0 % za kalendárny mesiac.

napr. V prípade straty alebo vandalizmu skútrov v počte do 1,0 % zaokrúhlené nahor z celkovej veľkosti vozového parku Miestneho operátora za mesiac sa považuje za dobré poskytovanie Služieb Miestnym operátorom.

#### 2. Miera vybitia batérií: 1,0 % za kalendárny mesiac

napr. V prípade straty alebo vandalizmu batérií v počtoch za kalendárny mesiac sa za dobré plnenie Služieb považuje až 1,0 % zaokrúhlené nahor z celkového počtu batérií Miestneho operátora, ktoré TIER odovzdal Miestnemu operátorovi na poskytovanie Služieb. od Miestneho operátora.

#### 3. Miera dokončenia úloh: 85 % úloh dokončených za menej ako 12 hodín

napr. Ak je 85 % všetkých úloh vykonaných za menej ako 12 hodín denne, bude sa predpokladať, že miestny operátor bude poskytovať dobré služby. Tento KPI je možné v dobrej viere prehodnotiť s miestnym operátorom, aby sa dosiahli lepšie výsledky.

### Príloha 3 – Kontrola bezpečnosti

#### Celkový proces:

Kontrola bezpečnosti je k dispozícii v aplikácii Ranger.

Je povinné vykonať bezpečnostnú kontrolu aspoň po každej výmene. Ak je čokoľvek označené ako poškodené, systém úloh automaticky spustí úlohu Collect. Úlohu Collect je možné vykonať priamo po bezpečnostnej kontrole.

**Podrobnosti o tom, ako vykonať bezpečnostnú kontrolu, budú poskytnuté spolu s reláciou On-Boarding.**

## Príloha 4 - Informácie o spracúvaní osobných údajov

### Príloha k Zmluve s miestnym prevádzkovateľom

### Attachment to the Local Operator Agreement

#### INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV OSÔB, KTORÝCH ÚDAJE SA POSKYTUJÚ SPOLOČNOSTI TIER V SÚVISLOSTI S UZATVORENÍM ZMLUVY S MIESTNYM PREVÁDZKOVATEĽOM

#### INFORMATION ON PERSONAL DATA PROCESSING FOR PERSONS WHOSE DATA IS DISCLOSED TO TIER IN CONNECTION WITH THE CONCLUSION OF LOCAL OPERATOR AGREEMENT

poskytnuté podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov), Úradný vestník Európskej únie L.2016.119.1 („GDPR“).

provided pursuant to art. 13 and 14 of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), Official Journal of the European Union L.2016.119.1 (“GDPR”)

#### Prevádzkovatelia

**TIER Mobility Slovakia s. r. o.** so sídlom Lazaretská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 53 804 091, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Zložka číslo: 152919/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

**TIER Mobility SE** (predtým TIER Mobility AG, predtým Tier Mobility GmbH) so sídlom WeWork, Eichhornstr 3, 10785 Berlín, Nemecko a registrovaná súdom Charlottenburg pod č.: HRB 234192 B

sú spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov v súlade s čl. 26 GDPR.

Spoločnosť Tier Mobility Slovakia s. r. o. vystupuje ako miestna zmluvná strana a prevádzkuje vozidlá v Slovenskej republike. Spoločnosť TIER Mobility SE poskytuje všetky ostatné služby vrátane prevádzky technickej a administratívnej infraštruktúry (napr. backend aplikácie, databázy zákazníkov a zdieľaných jász, backend a databáza služieb zákazníkom, služby zákazníkom, vývoj aplikácie, spracovanie platieb, správa zmlúv, reklama a rozvoj podnikania).

Na tento účel budú vaše osobné údaje zdieľané medzi spoločnosťami Tier Mobility Slovakia s. r. o. a TIER

#### Data controllers

**TIER Mobility Slovakia s. r. o.** with its registered seat at Lazaretská 8, 811 08 Bratislava, Company ID: 53 804 091, registered in the Commercial Register of the District Court Bratislava I, Section: Sro, File No.: 152919/B (“Controller”)

and

**TIER Mobility SE** (former: TIER Mobility AG, former TIER Mobility GmbH) seated at WeWork, Eichhornstr 3 10785 Berlin, Germany and registered by the court Charlottenburg under No: HRB 234192 B

are joint controllers of personal data in accordance with Art. 26 GDPR

Tier Mobility Slovakia s. r. o. acts as the local contracting party and operates the vehicles in Slovakia. TIER Mobility SE provides all other services, including operation of the technical and administrative infrastructure (e.g. the App backend, the customer and ride sharing databases, the customer service backend and database, customer service, App development, payment processing, contract management, advertising, and business development).

Mobility SE. Takéto spoločné spracúvanie údajov je založené na našich oprávnených záujmoch zdieľania a distribúcie prevádzky našich služieb v rámci našej skupiny spoločností podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Spoločnosti Tier Mobility Slovakia s. r. o. aj TIER Mobility SE spracúvajú vaše osobné údaje výlučne v súlade s týmito informáciami.

Vaše práva a žiadosti podľa GDPR vybavuje spoločnosť TIER Mobility SE. Svoje práva podľa GDPR však môžete uplatniť voči a vo vzťahu ku ktorejkoľvek z našich spoločností.

Úradník pre ochranu údajov TIER [dpo@tier.app](mailto:dpo@tier.app)

Kontaktné číslo: +48 22 581 81 33.

Prevádzkovateľa môžete kontaktovať zaslaním e-mailu, zaslaním listu na adresu sídla uvedenú vyššie alebo osobne v kanceláriách Prevádzkovateľa.

### **Zdroj získavania údajov**

Osobné údaje boli získané: priamo od zástupcu alebo ich poskytol zamestnávateľ/objednávateľ/zamestnávateľ v súvislosti s uzatvorením zmluvy. V niektorých situáciách sa údaje zástupcu získavajú z verejných zdrojov (verejné registre, webové stránky atď.).

### **Kategórie dotknutých osobných údajov**

Prevádzkovateľ získal tieto osobné údaje: meno, názov spoločnosti, pozícia, telefónne číslo, e-mailová adresa, poistenie, ktoré má zmluvná strana.

Prevádzkovateľ môže získať ďalšie osobné údaje aj prostredníctvom aplikácie Ranger / TIER Operations App pre mobilné zariadenia. V takom prípade budú ďalšie informácie o údajoch spracúvaných prostredníctvom aplikácie k dispozícii v mobilnej aplikácii.

### **Účely a právny základ spracúvania údajov**

Vaše osobné údaje sa spracúvajú na tieto účely:

- 1) Uzatvorenie a plnenie pracovnej zmluvy, keďže je to potrebné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na

For that purpose, your personal data will be shared between Tier Mobility Slovakia s. r. o. and TIER Mobility SE. This joint processing of data is based on our legitimate interests of sharing and distributing the operation of our services within our group of companies pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR.

Both Tier Mobility Slovakia s. r. o. and TIER Mobility SE process your personal data solely in accordance with this information.

Your rights and requests under the GDPR are handled by TIER Mobility SE. However, you may exercise your rights under the GDPR in respect of and against either of us.

TIER Data Protection Officer [dpo@tier.app](mailto:dpo@tier.app)

Contact number: +48 48 22 581 81 33.

You may contact the Controller by sending an email by sending a letter to the address of the registered office indicated above, or personally in the Controller's offices.

### **Source of data collection**

Personal data was obtained: directly from the representative or was provided by the employer/principal/employer in connection with the conclusion of a contract. In some situations, the representative's data is obtained from public sources (public records, website, etc.).

### **Categories of personal data concerned**

The Controller received the following personal data: name, company name, position, telephone number, e-mail address, insurance held by the contracting party.

The Controller may also receive further personal data via the Ranger App / TIER Operations App for mobile devices. In this case, more information about the data processed via the app will be available in the mobile app.

### **Purposes of and legal basis for the data processing**

Your personal data is processed for the following purposes:

- 1) Concluding and performing the employment contract, as it is necessary to perform an agreement to which the person is a party or to

vykonanie úkonov na žiadosť tejto osoby pred uzavretím zmluvy (podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),

2) Uzatvorenie a plnenie zmluvy vo vzťahu k zástupcom inej zmluvnej strany ako fyzickej osoby (uvedenej aj na kontaktovanie/kontrolu/plnenie zmluvy) na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa kontaktovať prostredníctvom osôb uvedených v mene druhej zmluvnej strany, aby konali v jej mene (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),

3) Plnenie právnych povinností vyplývajúcich z právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Prevádzkovateľa - vrátane daňových, účtovných a iných (podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),

4) Archivácia vrátane uchovávanía dokladov o vykonávanej činnosti, o. i. na preukázanie toho, že činnosť je vykonávaná v súlade so zákonom, čo je naším oprávneným záujmom (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

1) Iné účely, pokiaľ ide o údaje spracúvané prostredníctvom aplikácie Ranger / aplikácie TIER Operations, ak sú takéto účely a právne základy uvedené v mobilnej aplikácii.

take actions upon this person's request before concluding the agreement (pursuant to art. 6 par. 1 item b GDPR),

2) The conclusion and performance of a contract in relation to representatives of a party other than the natural person (also indicated to contact/supervise/perform the contract) on the basis of the Controller's legitimate interest in contacting through persons indicated on behalf of the other party to the contract to act on its behalf (pursuant to art. 6 par. 1 item f GDPR),

3) Fulfilment of legal obligations arising from legal regulations applicable to the Controller's activity - including tax, accounting and other (pursuant to art. 6 par. 1 item c GDPR),

4) Archiving, including storing of proofs of the activity conducted, i.a. to prove that the activity is conducted in compliance with law, which is our legitimate interests (pursuant to art. 6 par. 1 item f GDPR).

5) Other purposes, with respect to data processed via the Ranger App / TIER Operations App if such purposes and legal bases are indicated in the mobile app.

#### **Príjemcovia údajov, prenos údajov mimo EHP**

Do niektorých činností spracúvania údajov zapájame sprostredkovateľov údajov, ako sú napr.:

- 1) poskytovatelia služieb informačnej spoločnosti, ako sú webový server, e-mailový server, úložný server, systémy správy cloudu, geolokačné systémy, cloudové úložisko.
- 2) poskytovatelia e-mailových služieb
- 3) poskytovatelia platobných systémov
- 4) poskytovatelia systémov riadenia incidentov

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť nasledujúcim príjemcom:

- 5) spoločnostiam zo skupiny TIER

#### **Data recipients, transfer of data outside of the EEA**

In some processing activities, we involve data processors such as:

- 1) providers of information society services, such as web server, email server, storage server, cloud management systems, geolocation systems, cloud storage.
- 2) email service providers
- 3) payment system providers
- 4) providers of incident management systems

Furthermore we may transfer your personal data to the following recipients:

- 5) companies of the TIER group



- |  |   |
|--|---|
| 6) štátnym orgánom a/alebo orgánom verejnej správy                     | 6) government authorities and / or public administrations                         |
| 7) bankám a finančným inštitúciám na účely inkasa služieb;             | 7) banks and financial institutions for the collection of the services            |
| 8) kuriérom, poskytovateľom poštových služieb,                         | 8) couriers, postal providers,  |
| 9) poradcom Prevádzkovateľa,   | 9) the Controller's advisors,   |
| 10) bezpečnostným zložkám štátu a inštitúciám podľa ustanovení zákona. | 10) state security forces and institutions according to the provisions of the law |

Vaše údaje sa poskytujú tretím stranám len v prípadoch, keď je to prípustné alebo vyžadované podľa predpisov na ochranu osobných údajov. Je to v prípade, ak výslovne súhlasíte s prenosom vašich údajov niektorému z našich spolupracujúcich partnerov a/alebo ak je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy. Okrem toho je prenos z hľadiska ochrany údajov zákonný, ak je potrebný na presadzovanie iných predpisov (napr. trestnoprávných ustanovení) a prenos je z hľadiska ochrany údajov povolený.

Ak prenášame údaje príjemcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), zabezpečujeme, aby príjemca buď zabezpečil primeranú úroveň ochrany údajov (napr. na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti pre konkrétnu krajinu), alebo uzavrel dohodu obsahujúcu štandardné zmluvné doložky o ochrane osobných údajov prijaté alebo schválené Európskou komisiou (článok 46 ods. 2 GDPR) a v prípade potreby uplatňujeme dodatočné záruky ochrany osobných údajov v súlade s platnými normami v tomto ohľade alebo poskytujeme iný mechanizmus, ktorý je zákonný a legalizuje takýto prenos, alebo je prenos údajov založený na vašom súhlase.

Your data is only passed on to third parties wherever permissible or required by the data protection legislation. This is the case if you expressly consent to the transfer of your data to one of our cooperation partners and / or the transfer is necessary for the performance of the contract. Furthermore, a transfer is legal from a data protection perspective if it is required for the enforcement of other regulations (e.g. criminal law provisions) and the transfer is allowed from a data protection point of view.

Where we transfer data to recipients outside the European Economic Area ("EEA"), we ensure that the recipient either ensures an adequate level of data protection (e.g. based on the EU Commission's adequacy decision for a particular country) or has entered into an agreement containing standard contractual clauses for the protection of personal data adopted or approved by the European Commission (Art. 46(2) GDPR), and, if required, we apply additional safeguards for the protection of personal data in accordance with applicable standards in this regard or provide another mechanism that is lawful and legalizes such transfer, or the data transfer is based on your consent.

### **Doba uchovávanía údajov**

Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje získané v súvislosti s plnením zmluvy po dobu nevyhnutnú na jej plnenie a vysporiadanie a potom po dobu nevyhnutnú na

### **Data storage period**

The data controller will store personal data obtained in connection with the execution of the contract for the time necessary for its execution and settlement, and after that for the period necessary in order to document

zdokumentovanie účtovných a daňových operácií a následne na účely archivácie.

accounting and tax operations, and then for archiving purposes.

### **Dobrovoľné poskytnutie osobných údajov**

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou povinnosťou a zároveň predpokladom pre uzavretie zmluvy. Odmietnutie poskytnutia osobných údajov bráni uzatvoreniu tejto zmluvy.

### **Voluntary provision of personal data**

The provision of personal data is a contractual obligation and at the same time a prerequisite for the conclusion of the agreement. Refusal to provide personal data will prevent the conclusion of this contract.

### **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom a ich opravu, právo na obmedzenie spracúvania, právo na vymazanie osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby (ide o spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov, t. j. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, najmä v krajine obvyklého pobytu, pracoviska alebo miesta údajného porušenia. V Slovenskej republike je dozorným orgánom vedúci Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

### **Data subject's rights**

The data subject has the right of access to and rectification of personal data, right to restrict the processing, right to erase personal data, right to data portability, right to object to the processing for reasons regarding a specific situation of the data subject (this regards processing of personal data on grounds of the legitimate interests, i.e. art. 6 par. 1 item f GDPR). The data subject also has the right to lodge a complaint to the competent supervisory authority, in particular in the country of the data subject's habitual residence, place of work, or place of the alleged violation. In Slovakia the supervisory authority is the Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovak Republic.

### **Automatizované spracovanie a profilovanie**

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované spracovanie alebo profilovanie.

### **Automated decision-making and profiling**

Your personal data will not be used for the automated decision-making or profiling.

## **Príloha 5 – Zmluvný výpočet percenta**

### **A) Definícia miery využitia (UR)**

UR sa vypočíta takto:

$$UR = (\text{celkový počet prenájmov za } X \text{ dní}) / (\text{veľkosť flotily miestneho operátora}) / X$$

Kde X je počet prevádzkových dní v rámci servisného obdobia, na ktoré sa vzťahuje každá faktúra. Zvyčajne  $X = 14$ .

Predstavuje priemerný počet prenájmov na kolobežku za deň.

### **B) Definícia priemerného potenciálneho hrubého zúčtovania za jazdu. (Priem. PGB/r)**

Av. PGB/r počas obdobia služby, na ktoré sa vzťahuje každá faktúra, sa vypočíta takto:

$$\text{Av. PGB/r} = \text{potenciálne hrubé fakturácie} / \text{počet jász}$$

Kde:

$$\text{Potenciálne hrubé fakturácie} = \sum (\text{poplatok za odblokovanie} + \text{cena za minútu} \times \text{trvanie jazdy})$$

### **C) Definícia vzdialenosti od skladu TIER (vzdialenosť)**

Vzdialenosť sa vypočíta takto:

Vzdialenosť = jazdná vzdialenosť v km (zaokrúhľená nahor) od skladu TIER, ako je definovaný v § 1.1 e) v zmluve, do centra mesta prevádzky.

### **D) Výpočet percenta**

Percento sa počíta pre každú faktúru samostatne.

Percento sa rovná 14 % a môže sa zvýšiť v závislosti od nasledujúcich faktorov:

- UR
- Av. PGB/r
- Vzdialenosť

ako je definované vyššie.

#### **1) Zvýšenie percenta v závislosti od UR**

Ak UR za dané obdobie služby klesne pod 0,5, potom sa percento zvýši o ďalších 6 % (t.j. 14 % + 6 % = 20 %).

#### **2) Zvýšenie percenta v závislosti od priem. PGB/r**

Ak Av. PGB/r za danú dobu služby klesne pod 2,90 EUR, potom sa Percento zvýši o ďalšie 1 % (t.j. 14 % + 1 % = 15 %)

Ak Av. PGB/r za dané servisné obdobie klesne pod 2,10 EUR, potom sa percento namiesto toho zvýši o ďalšie 2 % (t.j. 14 % + 2 % = 16 %)

#### **3) Zvýšenie percenta v závislosti od vzdialenosti**

Ak je Vzdialenosť medzi 51 a 100 km, potom sa percento zvýši o ďalších 0,30 % (t. j. 14 % + 0,30 % = 14,30 %).

Ak je vzdialenosť medzi 101 a 150 km, percento sa namiesto toho zvýši o ďalších 0,60 % (t. j. 14 % + 0,60 % = 14,60 %).

Ak je Vzdialenosť 151 km alebo viac, potom sa percento namiesto toho zvýši o ďalších 0,90 % (t. j. 14 % + 0,90 % = 14,90 %).

Aby sa predišlo pochybnostiam, zvýšenia spôsobené každým faktorom samostatne sú kumulatívne. V dôsledku toho je maximálne percento 22,90 % rozdelené takto:

- 14 % základ;
- +6 % v dôsledku poklesu UR pod 0,5;
- +2 % v dôsledku Av. PGB/r pokles pod 2,10 EUR;
- +0,90 % v dôsledku vzdialenosti 151 km alebo viac.

## **Príloha 6 - Vyššie UR: Úprava napájania batérií**

### **A) Definícia miery využitia (UR)**

UR sa vypočíta takto:

$UR = (\text{celkový počet prenájmov za } X \text{ dní}) / (\text{veľkosť flotily miestneho operátora}) / X$

Kde X je počet prevádzkových dní v rámci servisného obdobia. Zvyčajne X = 14.

Predstavuje priemerný počet prenájmov na kolobežku za deň.

### **B) Úprava dodávky batérií v prípade vyššej UR**

Ak sú splnené KPI stanovené v Prílohe 2 a UR dosiahne aspoň 3,5 za obdobie 7 dní, potom má miestny operátor nárok na dočasné náhradné batérie nad 20 % hranicou (t. j. 1 náhradnú batériu na každých 5 skútrov) podľa uváženia TIER.

## **Príloha 7 - Náhradný fond pre kolobežky a batérie**

### **A) Definícia náhradného fondu**

Náhradný fond je množstvo skútrov (bez batérie) a batérií, ktoré si môže vyzdvihnúť miestny operátor, aby vymenil zničené skútre a vybité batérie.

Vymenené vybité skútre a vybité batérie z náhradného fondu sa započítavajú mimo výpočtu kľúčových ukazovateľov výkonu „Miera rozpadu kolobežiek“ a „Miera rozpadu batérií“ stanovených v Prílohe 2.

### **B) Nastavenie maximálnej hodnoty Náhradného fondu**

S každým zvýšením flotily – vrátane prvého vyzdvihnutia – sa maximálna hodnota náhradného fondu zvyšuje o 1 skúter a 1 batériu za každých 50 vyzdvihnutých skútrov a tieto sumy sa pripočítajú do náhradného fondu.

### **Príklady:**

- Ak miestny operátor vyzdvihne počiatočnú flotilu 150 skútrov, potom náhradná zásoba je 3 skútre a 3 batérie. 3 kolobežky a batérie je maximálna hodnota náhradného fondu. V závislosti od vybratia skútrov a batérií z náhradného zásobníka možno použiť dva scenáre

A. Ak miestny operátor vyzdvihne ďalších 100 skútrov a nevyberie z náhradného zásobníka žiadny skúter ani batériu, náhradný zásobník sa stane 5 skútrov a 5 batérií (vrátane 150 skútrov vyzdvihnutých skôr). 5 Skútre a batérie je nová maximálna hodnota náhradného.

B. Ak miestny prevádzkovateľ vyzdvihne ďalších 100 skútrov a už vybral 1 skúter a 1 batériu z náhradného zásobníka, náhradný zásobník sa stane 4 skútrami a 4 batériami (vrátane 150 skútrov vyzdvihnutých skôr), ale nová maximálna hodnota náhradného fondu je 5 skútrov a 5 batérií.

C) Zníženie náhradného fondu.

Zakaždým, keď miestny prevádzkovateľ vyberie kolobežky a/alebo batérie z náhradného fondu (t. j. vyzdvihne tieto kolobežky a/alebo batérie), náhradný objem sa zodpovedajúcim spôsobom zníži.

#### **Príklad:**

- Aktuálny náhradný fond miestneho operátora je 5 skútrov a 5 batérií. Miestny prevádzkovateľ sa rozhodne stiahnuť 2 skútre a 2 batérie. Po vyzdvihnutí sa z náhradného fondu stanú 3 kolobežky a 3 batérie.

D) Zvýšenie náhradného fondu.

Okrem nárastu v dôsledku nárastu flotily sa náhradný fond zvyšuje s každým celým kalendárnym mesiacom o 0,5 skútra a 0,5 batérie na každých 50 skútrov, ak:

- Lokálny operátor počas uvedeného mesiaca splnil KPI 'Miera dokončenia úloh' stanovenú v Prílohe 2; a
- Služby Lokálneho operátora boli poskytované každý deň v mesiaci.

Tieto zvýšenia sú obmedzené maximálnou hodnotou náhradného fondu.

#### **Príloha 8 – Zmluva o samoučtovnej fakturácii**

Strany sa dohodli na nasledujúcom samofakturačnom postupe:

1. Zmluvné strany sa dohodli, že podľa Zmluvy a tohto Dodatku (zmluva o samovyúčtovaní) bude TIER počas trvania Zmluvy vystavovať faktúry v mene a na účet Lokálneho prevádzkovateľa v súlade s ust. 72 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

2. TIER je povinný vystavovať faktúry každé dva (2) týždne za Služby poskytované Miestnym operátorom.

3. Výška faktúry sa určí v súlade s článkom 4 zmluvy.

4. Odmena je splatná štrnásť dní po vystavení faktúry spoločnosťou TIER. Odmena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania na ľarchu účtu TIER.

5. Faktúre bude pridelené číslo z interného systému TIER, ktoré budú Zmluvné strany považovať za variabilný symbol faktúry.

6. TIER súhlasí s elektronickým zaslaním faktúry vystavenej na základe Zmluvy a tohto dodatku Lokálnemu prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po jej vyhotovení.

7. Miestny prevádzkovateľ sa zaväzuje plne akceptovať faktúry vystavené spoločnosťou TIER v súlade so Zmluvou a týmto dodatkom.

8. Miestny operátor sa zaväzuje, že počas platnosti Zmluvy o samovyúčtovaní nebude vystavovať faktúry za Služby, na ktoré sa vzťahuje Zmluva.

9. Miestny prevádzkovateľ je povinný oznámiť TIER, ak Miestny prevádzkovateľ:

- a. Zmení svoje IČ DPH;
- b. Zmení stav svojho IČ DPH;
- c. Zmeny jeho údajov vrátane mena, adresy, bankových údajov atď.;
- d. Predáva svoj podnik alebo časť svojho podnikania

## **Príloha 9 – Kódex správania dodávateľa TIER**

### **Naše zásady**

V TIER sa zaväzujeme dodržiavať najvyššie štandardy v oblasti práce, ľudských práv, životného prostredia a etického správania. Aby sme zabezpečili, že tieto štandardy nebudú splnené len v rámci organizácie, ale všade tam, kde majú naše aktivity vplyv, aktívne spolupracujeme s našimi obchodnými partnermi v rámci celého hodnotového reťazca na ďalšom rozvoji ich výkonnosti v oblasti udržateľnosti.

V rámci tohto úsilia očakávame, že všetci naši dodávatelia budú dodržiavať náš Kódex správania dodávateľov, ktorý je založený na desiatich princípoch Globálneho paktu OSN a odvodených od Všeobecnej deklarácie ľudských práv, Deklarácie Medzinárodnej organizácie práce o základných princípoch a Práva pri práci, Deklarácia z Ria o životnom prostredí a rozvoji a Dohovor Organizácie Spojených národov proti korupcii.

### **Implementácia kódu**

V TIER chceme zabezpečiť súlad s naším kódexom správania v celom našom hodnotovom reťazci. Za týmto účelom úzko spolupracujeme s našimi dodávateľmi a vyhradzuje si právo overiť dodržiavanie Kódexu, ako aj informácií, ktoré nám naši dodávatelia poskytujú, prostredníctvom hodnotení a auditov. Aby sme zabezpečili súlad na nižších úrovniach nášho hodnotového reťazca, všetci naši priami dodávatelia sú zodpovední za to, že tento Kódex budú dodržiavať všetci ich priami dodávatelia, predajcovia, zástupcovia a subdodávatelia.

V prípade, že existujú náznaky, že Dodávateľ nedodržiava tento Kódex správania, budeme spolupracovať s týmto Dodávateľom, aby sme sa dohodli na pláne nápravných opatrení s primeraným časovým harmonogramom, ktorý umožní Dodávateľovi dosiahnuť úplný súlad s Kódexom správania. Ak dodávateľ úmyselne poskytol nepravdivé alebo sfaľované informácie alebo nemôže implementovať požadované vylepšenia, vyhradzuje si právo ukončiť náš obchodný vzťah, pričom v takom prípade dodávateľ nemá nárok na kompenzáciu. Všetky náklady vyplývajúce z dodržiavania tohto Kódexu správania zo strany dodávateľa znáša výlučne dodávateľ. Kódex môže byť revidovaný spoločnosťou TIER s náležitým upozorením dodávateľov.

### **V tomto Kódexe správania sa odkazuje na:**

- Zákony o kontrole vývozu sa vzťahujú na všetky zákony a predpisy na kontrolu vývozu v Relevantných štátoch;
- Relevantné štáty zahŕňajú krajiny Európskej únie, Spojené štáty americké a všetky ostatné krajiny s jurisdikciou nad TIER;
- Zoznam zakázaných strán sú zoznamy zverejnené príslušnými štátmi jednotlivcov alebo spoločností, ktoré porušili sankcie alebo sú v súvislosti so sankciami znepokojené;

- Štáty s obmedzeným zoznamom sú do takých krajín, ktoré sa z času na čas objavujú na zoznamoch s obmedzeným prístupom zverejnených príslušnými štátmi;
- Sankcie sa vzťahujú na všetky zákony, nariadenia, embargá alebo reštriktívne opatrenia týkajúce sa ekonomických, obchodných a finančných sankcií ktoréhokoľvek Príslušného štátu; a
- Dodávateľ tam, kde je to relevantné, zahŕňa aj všetkých úradníkov a zamestnancov Dodávateľa.

## Ľudské a pracovné práva

V TIER sme odhodlaní dodržiavať najvyššie štandardy ľudských a pracovných práv a chceme zabezpečiť, aby všetci pracovníci v našom dodávateľskom reťazci mali spravodlivé a etické pracovisko. Dodávateľia by mali mať zavedené zásady uznávajúce, rešpektujúce a ochraňujúce ľudské práva svojich zamestnancov, ich vlastných dodávateľov a obchodných partnerov a komunit ovplyvnených ich činnosťou.

- **Spravodlivé podmienky zamestnania.** Všetci pracovníci by mali dostať jednoduché, písomné zmluvy, v ktorých musia byť podrobne uvedené podmienky ich zamestnania. Vykonávaná práca by mala byť na základe platného miestneho pracovného práva a praxe.
- **Pracovná doba.** Pracovný čas všetkých pracovníkov by nemal byť nadmerný a musí byť v súlade s príslušnými vnútroštátnymi zákonmi. Nadčasy by mali byť dobrovoľné. TIER podporuje požiadavky Medzinárodnej organizácie práce (ILO) a vyzývame našich dodávateľov, aby dodržiavali a rešpektovali príslušné normy ILO o pracovnom čase.
- **Antidiskriminácia.** Dodávateľia sa musia snažiť odstrániť diskrimináciu v prístupe k zamestnaniu, školeniam a pracovným podmienkam na základe veku, zdravotného postihnutia, etnickej príslušnosti, pohlavia, rodinného stavu, národného pôvodu, politickej príslušnosti, rasy, náboženstva, sexuálnej orientácie, rodovej identity, členstva v odboroch, príp. akékoľvek iné postavenie chránené platnými vnútroštátnymi alebo miestnymi zákonmi a na podporu rovnosti príležitostí a zaobchádzania.
- **Spravodlivá kompenzácia.** Mzdy a benefity by mali spĺňať vnútroštátne normy alebo kolektívne pracovné zmluvy, ak je to vhodné. Pracovníkom by sa mali poskytnúť jasné písomné informácie o ich mzde a podmienkach a ako disciplinárne opatrenie by nemali byť povolené nadmerné zrážky zo mzdy. Každé využitie dočasnej a externej pracovnej sily musí byť v medziach miestnych zákonov. V prípade, že dodávateľia využívajú pracovné agentúry tretích strán, musia zabezpečiť, aby tieto boli v súlade s ustanoveniami tohto kódexu a zákona.
- **Prevenia nútenej práce a obchodovania s ľuďmi.** Dodávateľia musia dodržiavať všetky platné zákony proti otroctvu a obchodovaniu s ľuďmi. Dodávateľia sa musia uistiť, že podnikli kroky na zabezpečenie toho, aby ich obchodné operácie nevyužívali žiadnu formu násillia, viazanej, nedobrovoľnej práce a netrpeli žiadnym druhom otroctva a praktík obchodovania s ľuďmi, a to tak interne, ako aj v rámci ich dodávateľských reťazcov a iných externých obchodných vzťahy.
- **Prevenia práce neploletých.** Dodávateľia nesmú zamestnávať pracovníkov mladších ako 15 rokov, príslušný minimálny zákonný vek na prijatie do zamestnania alebo príslušný vek na ukončenie povinného vzdelávania, podľa toho, ktorý z nich je vyšší.
- **Ochrana mladistvých pracovníkov.** Dodávateľia by mali dodržiavať ustanovenia Medzinárodnej organizácie práce OSN, že žiadne mladé osoby mladšie ako 18 rokov by nemali byť zamestnávané prácou v noci alebo akoukoľvek rizikovou prácou a ich zamestnanie by nemalo poškodiť vzdelanie, zdravie alebo fyzickú, duševnú stránku mladého človeka. morálny alebo sociálny rozvoj.
- **Mechanizmy sťažností.** Dodávateľia musia zaviesť účinné mechanizmy hlásenia sťažností, ktoré umožnia otvorenú komunikáciu o sťažnostiach a uľahčia výmenu informácií medzi vedením a pracovníkmi bez toho, aby ohrozili zamestnanie pracovníka

## Zdravie a bezpečnosť

TIER kladie vysokú prioritu na zabezpečenie bezpečného a zdravého pracovného prostredia pre všetkých pracovníkov v dodávateľskom reťazci. Naši dodávatelia musia vytvárať a udržiavať bezpečné pracovné prostredie a musia dodržiavať zdravé zdravie

a postupy riadenia bezpečnosti do ich podnikania, ako aj dať svojim pracovníkom právo odmietnuť nebezpečnú prácu a nahlásiť nezdravé pracovné podmienky.

- **Pracovné prostredie.** Pre všetkých zamestnancov a návštevníkov by malo byť zabezpečené zdravé a bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými medzinárodnými normami a vnútroštátnymi zákonmi.
- **Riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.** Dodávatelia musia identifikovať, hodnotiť a eliminovať potenciálne ohrozenia zdravia a bezpečnosti pri práci prostredníctvom prioritného riadiaceho procesu eliminácie nebezpečenstva, nahradenia, technických kontrol, administratívnych kontrol a/alebo osobných ochranných prostriedkov. Mali by byť zavedené primerané politiky a riadiace postupy týkajúce sa zdravia a bezpečnosti, ktoré sú buď poskytované zamestnancom, alebo sú prístupné zamestnancom.
- **Školenie BOZP.** Dodávatelia musia svojim zamestnancom poskytnúť primerané školenie o zdraví a bezpečnosti na pracovisku.

## Životné prostredie

TIER sa zaviazala chrániť životné prostredie a podporovať environmentálnu zodpovednosť spolu s našimi obchodnými partnermi. Očakávame, že naši dodávatelia budú rozvíjať, implementovať a udržiavať obchodné praktiky šetrné k životnému prostrediu, aby sa minimalizoval negatívny vplyv na životné prostredie a prírodné zdroje.

- **Vplyv na životné prostredie.** Dodávatelia sa musia neustále snažiť identifikovať a znižovať negatívne vplyvy svojich prevádzok na životné prostredie.
- **Environmentálne predpisy a povolenia.** Dodávatelia sú povinní dodržiavať všetky príslušné miestne a národné zákony a nariadenia týkajúce sa ochrany životného prostredia a musia ďalej získať a dodržiavať všetky požadované environmentálne povolenia.
- **Riadenie zdrojov.** Dodávatelia musia kvantifikovať, stanovovať ciele, monitorovať pokrok a znižovať svoju spotrebu fosílnych palív, vody a iných výrobných a/alebo kancelárskych materiálov vždy, keď je to možné. Aby sa znížila ich spotreba prvotných materiálov a uzavreli okruhy zdrojov, musia sa dodávatelia zamerať aj na zvýšenie podielu recyklovaných a recyklovateľných materiálov pri výrobe svojich produktov.
- **Riadenie emisií skleníkových plynov.** Dodávatelia musia kvantifikovať a znižovať svoje emisie skleníkových plynov prostredníctvom šetrenia, využívania zelenej energie alebo iných opatrení, kedykoľvek je to možné.

## Etické a právne požiadavky

Očakávame, že naši dodávatelia fungujú podľa etického kódexu podnikania alebo podobnej politiky, ktorá dodržiava štandardy osvedčených postupov v odvetví. Všetky príslušné zákony, pravidlá a nariadenia musia byť dodržané a podnikanie by sa malo vykonávať etickým, transparentným, zodpovedným a rešpektujúcim spôsobom a spôsobom, ktorý spĺňa najvyššie štandardy etického správania.

- **Boj proti úplatkárstvu a korupcii.** Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné zákony proti úplatkárstvu a korupcii. Dodávatelia musia zaviesť a udržiavať postupy, aby zabránili: 1) akejkolvek ponuke, príslubu, daru alebo vyžiadaniu si výhody ako podnetu alebo odmeny pre osobu za nesprávny výkon pozície tejto



osoby alebo ako pokus o ovplyvnenie osoby v rámci jej postavenia ako verejný činiteľ; a 2) účasť na akejkoľvek inej forme korupčných praktík (ako je krádež, podvod, vydieranie, účasť v zločineckej organizácii a pranie špinavých peňazi) za akýchkoľvek okolností.

- **Zodpovedné získavanie konfliktných nerastov.** Dodávateľia, ktorí získavajú konfliktné nerasty, vyvinú špecifické procesy náležitej starostlivosti v súlade s usmerneniami OECD o náležitej starostlivosti pre zodpovedné dodávateľské reťazce nerastov z oblastí postihnutých konfliktom a vysokorizikových oblastí. Na úrovni spracovania materiálu sa musí vykonať náležitá starostlivosť, aby sa zistilo, či konfliktné materiály pochádzajú z vysoko rizikových oblastí, medzi ktoré patria oblasti s konfliktom, najhoršími formami detskej práce, nútenou prácou a obchodovaním s ľuďmi, závažným porušovaním ľudských práv alebo inými objektívne vysokými rizikové činnosti vrátane závažných bezpečnostných rizík, ako aj negatívnych vplyvov na životné prostredie.
- **Spravodlivé obchodovanie a hospodárska súťaž.** Dodávateľia musia dodržiavať všetky príslušné zákony o reklame, poctivom obchodovaní a hospodárskej súťaži.
- **Zverejňovanie informácií.** Dodávateľia nesmú robiť žiadne nepravdivé vyhlásenia alebo poskytovať nepravdivé informácie alebo údaje spoločnosti TIER alebo v súvislosti s akoukoľvek transakciou alebo prácou zahŕňajúcou spoločnosť TIER alebo jej zákazníkov.
- **Osobné informácie.** Dodávateľia sa musia zaviazat', že budú chrániť primerané očakávania týkajúce sa súkromia v súvislosti s osobnými údajmi svojich klientov, dodávateľov a zamestnancov. Dodávateľia musia pri zhromažďovaní, ukladaní, spracovávaní, prenášaní alebo zdieľaní osobných údajov dodržiavať všetky príslušné zákony o ochrane súkromia a bezpečnosti informácií a regulačné požiadavky.
- **Dôvernosť.** Dodávateľia musia zabezpečiť, aby sa s dôvernými informáciami a obchodnými tajomstvami, ktoré získali v priebehu obchodných aktivít s TIER, zaobchádzalo prísne dôverne a neboli poskytnuté tretím stranám.
- **Duševné vlastníctvo.** Dodávateľia sú povinní chrániť práva duševného vlastníctva spoločnosti TIER a nepoužívať ich na iné účely, než na aké sú povolené spoločnosťou TIER v rámci svojich obchodných aktivít s dodávateľom.
- **Bezpečnosť.** Dodávateľia musia implementovať a udržiavať bezpečnostné záruky vrátane administratívnych, fyzických a technických záruk určených na ochranu ich informačných systémov pred neoprávneným prístupom a musia bezodkladne informovať TIER, ak sa domnievajú, že ich systémy boli napadnuté spôsobom, ktorý by mohol viesť k poškodeniu TIER.

## Súlady

Dodávateľ v súvislosti so svojím obchodom so spoločnosťou TIER:

- nerobiť nič, čo by mohlo spôsobiť, že TIER poruší zákony o kontrole vývozu alebo sankcie;
- dodržiavať všetky zákony a sankcie týkajúce sa kontroly vývozu vrátane jasného uvedenia príslušnej klasifikácie kontroly vývozu a čísel vývozných licencií na všetkých dodacích listoch;
- nevykonávať žiadne činnosti zo štátu s obmedzeným zoznamom alebo subdodávateľsky so žiadnym subjektom zo štátu s obmedzeným zoznamom alebo zo zoznamu vyhradených strán;
- priebežne informovať TIER o takých informáciách, ktoré môže TIER vyžadovať na dodržanie zákonov a sankcií o kontrole vývozu, vrátane podrobností a kópií platných obmedzení a čísel vývozných licencií alebo ekvivalentnej dokumentácie, výnimiek alebo výnimiek a podmienok týkajúcich sa

exportovať, prenášať alebo používať a poskytovať TIER takú pomoc, akú môže TIER v tomto ohľade primerane požadovať; a

- neustále informovať TIER o všetkých relevantných informáciách o: (i) akýchkoľvek zmenách okolností relevantných pre súlad so zákonmi a sankciami na kontrolu vývozu; (ii) skutočné alebo potenciálne porušenia záväzkov Dodávateľa v súvislosti s kontrolou vývozu a sankciami; iii) strata, pozastavenie alebo zrušenie platnosti akejkoľvek príslušnej licencie, oprávnenia, schválenia alebo oprávnení na kontrolu vývozu, a to aj zaradením do zoznamu vyhradených strán; alebo (iv) zistí, že akýkoľvek príslušný orgán začal alebo bude iniciovať akékoľvek vyšetrovanie alebo konanie proti Dodávateľovi týkajúce sa skutočného alebo potenciálneho porušenia akýchkoľvek zákonov alebo sankcií na kontrolu vývozu.

Podpísaný:

Meno: Mathieu Deloly

Pozícia: Generálny riaditeľ

Dátum:

za a v mene [TIER Mobility Slovakia s. r. o.]

a/alebo

Meno: Michal Cesnak

Pozícia: prevádzkový manažér

Dátum:

za a v mene [TIER Mobility Slovakia s. r. o.]

Podpísaný

Meno: Mgr. Martin Bucko .....

Pozícia: konateľ spoločnosti Dátum: 20.04.2023

za a v mene Mestské služby Topoľčany, s.r.o.